

## PRIVACY POLICY

### INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

#### degli utenti che consultano il sito web dell'Azienda Speciale Consortile "SOLIDALIA" per la protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito Regolamento), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web <https://aziendasolidalia.it/>.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi *online* raggiungibili tramite *link* ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito dell'Azienda Speciale Consortile "SOLIDALIA" (di seguito SOLIDALIA).

Con questo documento SOLIDALIA Le garantisce che il trattamento dei suoi dati personali, effettuato con qualsiasi modalità, sia automatizzata che manuale, avverrà nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e delle ulteriori norme applicabili in tema di protezione dei dati personali.

In merito, Le forniamo le seguenti informazioni.

#### **Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, comma 7 e 24, del Regolamento**

Il titolare del trattamento dei dati forniti, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati stessi, è SOLIDALIA – via Balilla, 25 Romano di Lombardia (BG) – telefono 0363/913638 – mail: [segreteria@aziendasolidalia.it](mailto:segreteria@aziendasolidalia.it).

#### **Responsabile per la protezione dei dati ai sensi dell'art. 37 del Regolamento**

Il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD), cui compete il monitoraggio dell'osservanza delle regole UE e nazionali in tema di privacy, è la società farePA S.r.l. – via Donatello, 9 MILANO – nella persona del referente, **Dott. Marco Bertocchi** - mail [dpo@aziendasolidalia.it](mailto:dpo@aziendasolidalia.it)

#### **Finalità e base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati**

I dati personali dell'Utente verranno trattati, nei limiti consentiti dalla legge per le finalità del servizio/intervento/progetto. I dati verranno utilizzati anche per effettuare controlli e verifiche periodiche, monitorare e rendicontare l'attività svolta, nonché per l'accertamento d'ufficio di stati, qualità e fatti ovvero al controllo sulle dichiarazioni sostitutive fornite dall'Utente ai sensi dell'art. 43 del D.P.R. 445/2000. In ogni caso, i dati non saranno trattati per finalità estranee all'erogazione del servizio richiesto/intervento/progetto.

Il trattamento dei dati personali è legittimato dalle seguenti condizioni:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di operazioni precontrattuali, finalizzate alla stipula del contratto stesso;
- adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri cui è investito il titolare del trattamento.

Il presente sito tratta i dati prevalentemente in base al consenso degli utenti. Il conferimento del consenso avviene tramite l'uso o la consultazione del sito, quale comportamento concludente. Con l'uso o la consultazione del sito i visitatori e gli utenti approvano la presente informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità sopra descritte.

#### **Modalità del trattamento**

Costituiscono oggetto di trattamento i dati personali inerenti lo svolgimento del servizio/intervento/progetto richiesto dall'Utente. Si tratta, in particolare, di dati quali:

Categoria di dati	Esemplificazione dei dati trattati
<b>Dati anagrafici</b>	nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, codice fiscale, indirizzo/i e-mail
<b>Dati particolari</b>	dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona ed eventuali altri dati individuati dall'Art 9 del GDPR. Questi ultimi sono raccolti per finalità di gestione dei servizi sanitari e/o sociali

I dati personali in questione saranno trattati:

- su supporti cartacei e/o informatici/telematici;
- da soggetti autorizzati al trattamento, costantemente identificati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge;
- con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui i dati si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

I dati vengono forniti direttamente dagli interessati e/o dai loro tutori, curatori, Amministratori di Sostegno, o esercenti la responsabilità genitoriale, oppure da terzi (INPS, ATS, ASST, medici di base, anagrafe, altri servizi territoriali che effettuano interventi di sostegno in favore del destinatario del servizio).

#### **Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali**

Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'erogazione del servizio/intervento/progetto richiesto. L'omissione, da parte dell'interessato, di dati o informazioni può comportare l'impossibilità di attivare o proseguire l'erogazione del servizio/intervento/progetto richiesto.

#### **Ambito di comunicazione dei dati**

SOLIDALIA potrebbe comunicare i dati personali dell'interessato:

- a. all'ente, azienda o associazione che effettua il servizio, nei limiti necessari per l'erogazione del servizio richiesto.
- b. a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, nei limiti previsti da tali norme;
- c. a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati personali dell'interessato per finalità ausiliarie al contratto in essere tra l'Utente e SOLIDALIA, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti ausiliari all'erogazione del servizio richiesto;

Potrebbero venire a conoscenza dei dati personali anche altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di SOLIDALIA tra cui: il personale addetto all'erogazione dei servizi, ovvero i soggetti esterni nominati responsabili del trattamento, nonché altri soggetti autorizzati al trattamento, gli amministratori di sistema e gli incaricati alla manutenzione della strumentazione elettronica e informatica.

#### **Luogo del trattamento - Trasferimento di dati personali a Paesi terzi**

I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, è possibile contattare il Titolare ai recapiti riportati al Par. "Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, comma 7 e 24, del Regolamento".

Non è previsto il trasferimento dei dati personali trattati a Paesi terzi o ad organizzazioni internazionali di diritto internazionale pubblico, come ad esempio l'ONU, che non applicano il GDPR (Paesi extra UE).

#### **Trattamento automatizzato, profilazione e diffusione dei dati**

Nell'erogazione del servizio/intervento/progetto richiesto, per quanto di competenza di SOLIDALIA, non sono previste decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei dati (compresa la profilazione) che producano effetti giuridici o che incidano in modo analogo sull'Utente.

I dati personali potrebbero essere oggetto di diffusione unicamente in attuazione degli obblighi cui SOLIDALIA è soggetta in quanto ente pubblico esclusivamente nelle modalità e nei limiti previsti dalle norme vigenti.

### **Durata della conservazione dei dati trattati**

I dati personali trattati, fatti salvi gli eventuali obblighi di legge, saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario alle finalità per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

Essendo, i dati personali, raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente, gli stessi saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto, salvo il fatto che si renda necessario un periodo di conservazione più lungo per far fronte agli adempimenti amministrativi e contabili connessi alla gestione del servizio richiesto, oppure ad altri obblighi di legge.

### **Diritti dell'interessato**

L'utente può esercitare i propri diritti nelle modalità, di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento. In particolare, può: accedere ai propri dati, opporsi al trattamento dei propri dati, verificarli e chiederne la rettificazione, ottenerne la limitazione del trattamento, la cancellazione o la rimozione dei propri dati personali, ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare (portabilità). L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente espresso per le finalità specifiche non inerenti all'esecuzione del contratto in essere, oppure per i dati particolari eventualmente trattati (dati sensibili).

Il Consiglio di Amministrazione di SOLIDALIA, nell'ambito della titolarità dei dati trattati, ha approvato nella seduta del 21.12.2021 la procedura "Diritti degli interessati" per la gestione delle richieste di accesso ai dati personali da parte dei soggetti interessati, come previsto dagli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679. L'interessato che intenda esercitare uno dei diritti sopra riportati potrà inviare, tramite l'apposito **modulo allegato**, la relativa richiesta a uno dei seguenti recapiti:

- PEC: [protocollo@pec.aziendasolidalia.it](mailto:protocollo@pec.aziendasolidalia.it)
- MAIL: [segreteria@aziendasolidalia.it](mailto:segreteria@aziendasolidalia.it)
- Indirizzo: via Balilla n. 25, Romano di Lombardia (BG)

### **Istanze e reclami**

L'interessato può presentare un'istanza a SOLIDALIA, ai recapiti riportati al Par. "Diritti dell'interessato", riferita a specifici dati personali, a categorie di dati o ad un particolare trattamento, oppure a tutti i dati personali che lo riguardano.

È fatta salva, da parte dell'interessato, la possibilità di presentare, ai sensi del Regolamento, reclami al Garante per la Privacy in caso di mancato riscontro all'istanza nei tempi previsti, in caso di insoddisfacente riscontro ovvero in caso di violazioni della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Esso è gratuito e circostanziato.

### **Cookie**

Al fine di rendere i propri servizi il più possibile efficienti e semplici da utilizzare questo Sito fa uso di cookies. Pertanto, quando si visita il Sito, viene inserita una quantità minima di informazioni nel dispositivo dell'Utente, come piccoli file di testo chiamati "cookies", che vengono salvati nella directory del browser Web dell'Utente. Esistono diversi tipi di cookies, ma sostanzialmente lo scopo principale di un cookie è quello di far funzionare più efficacemente il Sito e di abilitarne determinate funzionalità.

I cookies sono utilizzati per migliorare la navigazione globale dell'Utente. In particolare:

- Consentono di navigare in modo efficiente da una pagina all'altra del sito Web.
- Memorizzano il nome utente e le preferenze inserite.
- Consentono di evitare di inserire le stesse informazioni (come nome utente e password) più volte durante la visita.
- Misurano l'utilizzo dei servizi da parte degli Utenti, per ottimizzare l'esperienza di navigazione e i servizi stessi.
- Presentano informazioni pubblicitarie mirate in funzione degli interessi e del comportamento manifestato dall'Utente durante la navigazione.

Per evitare la memorizzazione di cookies sul proprio computer è necessario impostare le preferenze per i cookies su ogni browser (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox o Safari). Esistono diversi modi per gestire i cookies, ad esempio: abilitare o disabilitare completamente i cookies; eliminare cookies specifici che sono già stati memorizzati all'interno del browser; bloccare la memorizzazione di cookies sul vostro computer da parte di siti Web specifici; oppure bloccare i cookies di terze parti (quando, mentre navigate su un sito Web, i cookies sono memorizzati sul vostro computer da un altro sito Web).

Nel caso in cui Lei abbia dubbi o preoccupazioni in merito all'utilizzo dei cookies Le è sempre possibile intervenire per impedirne l'impostazione e la lettura, ad esempio modificando le impostazioni sulla privacy all'interno del Suo browser al fine di bloccarne determinati tipi o utilizzando il tool che Le mettiamo a disposizione in questa Informativa.

Per rimuovere i cookies sul proprio pc vi invitiamo a consultare questi siti web:

- Your Online Choices
- [www.cookiepedia.co.uk](http://www.cookiepedia.co.uk)

Per la gestione dei cookies sui principali browser, visitate i seguenti link:

- Internet Explorer
- Google Chrome
- Firefox
- Safari

Esistono vari tipi di cookies. Qui di seguito sono riportati i tipi cookies che possono essere utilizzati nel Sito con una descrizione della finalità legata all'uso. Attenzione! L'elenco potrebbe non essere completo a causa di modifiche ai servizi di terze parti. Fare riferimento alle relative Privacy Policy per maggiori dettagli.

- Cookies tecnici. I cookies di questo tipo sono necessari per il corretto funzionamento di alcune aree del sito. I cookies di questa categoria comprendono sia cookies persistenti che cookies di sessione. In assenza di tali cookies, il sito o alcune porzioni di esso potrebbero non funzionare correttamente. Pertanto, vengono sempre utilizzati, indipendentemente dalle preferenze dall'utente. I cookies di questa categoria vengono sempre inviati dal nostro dominio.

- Cookies analitici. I cookies di questo tipo vengono utilizzati per raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito. Il Titolare usa tali informazioni per analisi statistiche, per migliorare il sito e semplificarne l'utilizzo, oltre che per monitorarne il corretto funzionamento. Questo tipo di cookies raccoglie informazioni in FORMA ANONIMA sull'attività degli utenti nel sito e sul modo in cui sono arrivati al Sito e alle pagine visitate. I cookies di questa categoria vengono inviati dal Sito stesso o da domini di terze parti.

Di seguito una lista dei servizi di terze parti attivati su questo sito:

- Google Analytics (Google Inc.) con IP anonimizzato. È utilizzato per il conteggio delle visite sul nostro sito web e per statistiche sull'utilizzo dello stesso. Serve per migliorare il servizio offerto. In questo Google Analytics è stato impostato per anonimizzare gli IP, quindi potremo vedere solo informazioni aggregate e non specifiche del suo caso.
- [Privacy Policy - Opt Out](#)
- Cookies per l'integrazione di funzionalità di terze parti. I cookies di questo tipo vengono utilizzati per integrare funzionalità di terze parti nel Sito (ad esempio, moduli per i commenti o icone di social network che consentono ai visitatori di condividere il contenuto del sito). I cookies di questa

categoria possono essere inviati dai domini dei siti partner o che comunque offrono le funzionalità presenti nel sito.

Il Titolare informa che non accettando l'installazione di questi cookies alcune funzionalità di questo sito potrebbero non funzionare correttamente. Il Titolare ricorda all'Utente che è possibile modificare le preferenze relative ai cookies in qualsiasi momento. È anche possibile disabilitare in qualsiasi momento i cookies dal browser, ma questa operazione potrebbe impedire all'Utente di utilizzare alcune parti del Sito.

Attenzione! Una volta installati i cookies di terze parti il Titolare non può in alcun modo cancellarli direttamente. È necessario accedere alla pagina relativa all'informativa sulla privacy di ogni sito di terze parti per rimuovere i relativi cookies. Queste informative sulla privacy possono essere diverse da quella adottata dal Titolare, che quindi non risponde per Siti di terze parti.

Ai sensi dell'art. 122 secondo comma del D.lgs. 196/2003 il consenso all'utilizzo di tali cookies è espresso dall'interessato mediante il settaggio individuale che ha scelto liberamente per il browser utilizzato per la navigazione nel sito, ferma restando la facoltà dell'utente di comunicare in ogni momento al Titolare del trattamento la propria volontà in merito ad dati gestiti per il tramite dei cookies che il browser stesso abbia accettato.

Di seguito una lista dei servizi di terze parti attivati su questo sito:

- Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.) [Privacy Policy](#) - [Cookie Policy](#).
- Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter, Inc.) [Privacy Policy](#).
- Addthis: plugin per la condivisione dei contenuti sui maggiori Social.
- Youtube, video e link ai canali (Google Inc.): [Cookie Policy](#).