

Allegato 2
Relazione
Servizi 2024



AZIENDA SOLIDALIA

Azienda Speciale Consortile per i servizi alla persona

Le aree



Numeri generali



Aree 5
Servizi 55



Utenti in carico

2.747



Fruitori progetti di prevenzione

8.042



10.789

**12,44% della
popolazione di
Ambito**



Ore di assistenza erogate

290.206

Numeri

Servizio	Utenti complessivi in carico	Domande pervenute nell'anno	Beneficiari dell'anno	Ore erogate	Accessi
Servizio di Assistenza Domiciliare - SAD	173	54		22.919	
Servizio di Assistenza Domiciliare Leggero - SADL	14	7		1.080	
Misura B2 - Buono Sociale Caregiver Familiare	170	180	170		
Misura B2 - Buono Sociale Assistenti Familiari	21	21	21		
Misura B2 - Servizi Integrativi Sociali di Sollievo Domiciliare	34	34	34	1.051	
Misura B1 - Servizi Integrativi Sociali di Sollievo Domiciliare	26	26	26	452	
Fondo Caregiver	11	11	11	469	
Ricoveri Temporanei di Sollievo residenziale c/o RSA convenzionate	22	38	22		
Sportello Assistenti Familiari	90	63			285
Registro Assistenti Familiari	48				
Network Integrati territoriali per la fragilità	120	30	120	520	
Equipe di Valutazione Multiprofessionale Ambito/ASST - EVM	50				
	779	464	404	26.491	285



Lettura dell'andamento

Nel 2024 il SAD registra un calo in termini di numero di utenti (meno 15%), mentre la media oraria è aumentata con un monte ore medio per utente in aumento (più 18%), evidenziando un maggiore supporto domiciliare ai caregiver familiari di persone non autosufficienti. Il calo del numero di utenti potrebbe essere una conseguenza dell'aumento dei servizi domiciliari erogati attraverso le Misure Regionali. Il servizio sperimentale SADL è aumentato del 35% in merito alle ore complessivamente erogate, ma necessita di ulteriore implementazione rispetto al numero di persone in carico. L'FNA Misura B2 e Misura B1 (Buoni Sociali e Interventi Integrativi Sociali) ha registrato un incremento complessivo del 31,5% dei beneficiari. Nel 2024 agli Ambiti Territoriali è stata assegnata anche l'erogazione degli Interventi Integrativi Sociali della Misura B1 (rimodulata), con un ulteriore target di utenza al quale rispondere, arrivando complessivamente tra anziani e disabili a n. 342 utenti in carico per l'FNA. In generale la percentuale di Voucher Sociali sul totale FNA è passata dal 30% al 44%, evidenziando una minore distribuzione di sole provvidenze economiche (Buoni Sociali) e un maggior ricorso ad una presa in carico attraverso l'erogazione di servizi (Interventi Integrativi Sociali), come parte di un progetto individualizzato, in un'ottica di complementarità ed integrazione di risorse ed interventi. Il servizio di Sollievo Temporaneo in RSA è abbastanza stabile, anche se si registra una discrepanza tra domanda e offerta, spesso dovuta a rinunce per svariati motivi (ricovero definitivo, decesso, ricorso ad altre soluzioni residenziali...) e, in alcuni casi, ad un ricorso "improprio" al servizio, ovvero in situazioni di emergenza/pronto intervento, per cui manca una risposta di altro tipo. Lo Sportello Assistenti Familiari registra un calo dei contratti di Assistenza Familiare attivi, ma allo stesso tempo un aumento significativo di accessi, evidenziando un crescente bisogno delle famiglie di attivare il caregiving privato e una qualità della gestione del servizio Sportello/Registro Assistenti Familiari. È proseguito il lavoro dell'EVM presso la Casa di Comunità con briefing periodici. Il Progetto Provinciale "Network Integrati Territoriali per la Fragilità" (Caregiver) con ATS e ASST, è continuato con un aumento dei caregiver familiari presi in carico dall'Equipe Caregiver (AS Ambito + Ifec ASST) presso la Casa di Comunità e l'implementazione delle diverse azioni del Progetto (Portale Caregiver, Lessico Familiare e Caring Connection).



Prospettive e obiettivi

Promuovere, agevolare e semplificare l'accesso dei cittadini al sistema dei servizi attraverso l'attivazione del PUA (Leps obbligatorio) presso la Casa di Comunità e dei PAD (Punti di Ascolto Decentrali) a livello territoriale, promuovendo un'interconnessione tra i diversi punti di accesso, sviluppando e sperimentando strumenti di ricomposizione dell'offerta esistente dei servizi sociali e sociosanitari.

Promuovere la presa in carico integrata attraverso il consolidamento dell'Evm - Equipe di Valutazione Multidimensionale (Leps obbligatorio) Ambito/ Distretto c/o la Casa di Comunità e l'attivazione di EVM territoriali in base alle diverse esigenze rispetto ai servizi e alle misure dell'Area Non Autosufficienza, nell'ottica dell'integrazione socio sanitaria da realizzarsi in armonizzazione PDZ/PPT.

Potenziamento di servizi domiciliari (Leps obbligatorio) sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo, con ulteriore promozione e diversificazione del SADL, che integra la filiera dei servizi domiciliari offrendo un supporto socioassistenziale, caratterizzato da una presa in carico che si può definire "in forma leggera, flessibile, preventiva e promozionale".

Incremento e diversificazione dei servizi di sollievo domiciliare al fine di supportare i caregiver familiari e garantire loro un "respiro" dai compiti di cura e assistenza, con aumento e diversificazione dei Voucher Sociali (Interventi Integrativi Sociali FNA). Prosecuzione del Progetto Provinciale Caregiver con ATS e ASST (Equipe Caregiver presso CDC), con rilancio biennale delle diverse azioni.

Contrastare l'isolamento sociale, favorire la socializzazione e l'inclusione sociale delle persone anziane attraverso il progetto invecchiamento attivo, di durata biennale, promuovendo le diverse azioni previste (cicli di incontri culturali ed informativi, laboratori esperienziali, visite culturali, caffè sociale, Etc.), in partnership con CumSortis (Capofila del progetto).



Numeri

Servizio	Utenti complessivi in carico	Domande pervenute nell'anno	Beneficiari dell'anno	Ore erogate
Assistenza Educativa Scolastica - AES	376	376		143.532
Sperimentazione Educatore di plesso - AES	45	45		4.200
Spazio Autismo	35	9	35	2.188
Progetti Case Management	30	4	30	
Progetti Territoriali per Disabili - PTD	60	4	60	51.584
Centro Diurno Disabili - CDD	33	1	33	55.836
Misura B2 - Servizi Integrativi Sociali Minori Disabili	34	34	34	1.626
Misura B1 - Servizi Integrativi Sociali Minori Disabili	46	46	46	1.006
Dopo di Noi	30	17	30	
	689	536	268	259.972



Lettura dell'andamento

L'anno 2024 ha visto un aumento nel numero degli utenti all'interno dei vari servizi (complessivamente + 23%). Vi è stata una continua crescita di richieste del servizio di assistenza educativa scolastica ed è stata avviata la sperimentazione dell'educatore di plesso in 5 comuni dell' Ambito che ha coinvolto 45 bambini, con certificazione, ma con ampie ricadute anche su bambini non certificati che sono stati coinvolti nelle attività laboratoriali del nuovo modello di educativa. Il consolidamento delle attività in piccolo gruppo nel servizio di Spazio Autismo ha prodotto delle economie permettendo di inserire ben 9 bambini in più nel Servizio. Grazie al finanziamento regionale del progetto di Reti Blu è stato possibile raddoppiare le settimane di apertura del servizio di Spazio Autismo dando maggiore continuità ai bambini inseriti, con grande soddisfazione da parte delle famiglie e triplicando il numero complessivo di ore erogate (da 714 a 2.188). Il servizio PTD è in crescita con un aumento degli ingressi durante l'anno, arrivando a 60 totali nel 2024. Per tre utenti è stato fatto un passaggio dal PTD al CDD, rinforzando l'importanza dei servizi in filiera. Con le misure B2 e B1 (novità del 2024) sono stati erogati Servizi Integrativi Sociali a 80 minori con disabilità, raddoppiando i beneficiari rispetto all'anno scorso. Sono proseguiti, attraverso il finanziamento della Misura Dopo di Noi, i progetti di accompagnamento all'autonomia e residenzialità già in essere. E' stato inoltre possibile attivare n. 12 nuovi progetti di accompagnamento all'autonomia, n. 2 misure di pronto intervento e attivati n. 3 progetti nuovi di residenzialità, allargando al contempo la rete dei partner per i progetti legati alla misura del DDN.



Prospettive e obiettivi

Riqualificazione del servizio di Assistenza Educativa Scolastica, attraverso la sperimentazione del modello di "Educatore di plesso e di comunità", presidiando e promuovendo le diverse azioni previste, con accompagnamento, monitoraggio e supervisione operativa della Coop. Specchio Magico, con cui verrà effettuata un'analisi qualitativa e costruito uno strumento per la valutazione d'impatto.

Promozione dell'approccio del "Progetto di vita", garantendo sul territorio una filiera integrata di servizi che accompagni la persona con disabilità nel percorso di vita a partire dall'attivazione dell'EVM che assuma modalità operative di valutazione multidimensionale e progettualità condivisa tra diverse professioni ed enti, garantendo una continuità nella presa in carico integrata.

Coordinamento e promozione delle azioni del progetto "Reti Blu" in partnership con Itaca (Ente Capofila), con ampliamento dell'offerta di Spazio Autismo, realizzazione di un evento culturale, attivazione di laboratori di Videogame Therapy e implementazione di contesti Autism Friendly per migliorare la comprensione sociale dell'autismo, contrastare lo stigma e migliorare l'inclusione delle persone con autismo a scuola, al lavoro e nella comunità.



Numeri

Servizio	Utenti complessivi in carico	Domande pervenute nell'anno	Beneficiari dell'anno
Nucleo Inserimenti Lavorativi - NIL	129	40	
Inserimenti Lavorativi			23
Borsa Lavoro			16
Tirocinio Socio Occupazionale			1
Neet	0	0	0
Fondo Emergenza Abitativa	0	0	0
Assegno di Inclusione	500	237	500
Progetto WOW	15	10	13
Progetti Fondo Povertà (tirocini lavorativi)		1	1
Progetti Pronto Intervento Sociale - PIS	20	16	16
Inserimenti c/o Opera Bonomelli	7	7	7
Servizio Formazione all'Autonomia - SFA	10	0	10
	681	311	587



Lettura dell'andamento

Si conferma nel territorio il forte fabbisogno alloggiativo per fasce deboli e la crescita di richieste d'aiuto per il pagamento dell'affitto, richiesta non evasa nel 2024 in quanto la Regione non ha stanziato agli Ambiti fondi per l'emergenza abitativa. Conclusa l'esperienza del RDC, nel 2024 è stata avviata la nuova misura nazionale "assegno di inclusione" che ha portato a rinnovare la collaborazione con gli enti accreditati per i corsi di formazione, con i servizi sociali comunali, i servizi specialistici dell'Asc Solidalia, i Centri per l'impiego e le agenzie interinali presenti sul territorio con prassi e tavoli di confronto dedicati con cadenza mensile. Si segnala che le domande ricevute sono state il doppio rispetto a quelle dell'ultima annualità RDC. Nel 2024 si è proseguito con il servizio di Pronto Intervento Sociale per i bisogni relativi alla grave emarginazione e povertà con la presa in carico congiunta con i servizi comunali e socio sanitari. Le situazioni in carico sono aumentate e la fuoriuscita dai servizi risulta complessa. Per il Servizio Nil: il servizio si è attestato su numeri ancora alti, ma risultano elevati anche i contratti stipulati, ciò significa che anche per le persona con disabilità vi è una flessibilità maggiore nell'occupazione. Progetti specifici per particolari categorie: si registrano risultati positivi per il progetto WOW per l'occupazione femminile, mentre più difficoltoso è l'avvio di progetti rivolti ai Neet.



Prospettive e obiettivi

Consolidamento del sistema integrato di Ambito quale modalità di lavoro multiprofessionale per l'orientamento e la presa in carico delle persone in condizione di fragilità e della valutazione multidimensionale finalizzata all'analisi preliminare della situazione delle persone e alla definizione di un loro progetto personalizzato con conseguente sottoscrizione di un patto per l'inclusione.

Allargamento della rete a nuovi attori territoriali che si occupano di politiche del lavoro e avvio di nuove sperimentazioni con la sottoscrizione di accordi.

Per le persone in grave marginalità, si prevede di avviare un sistema di risposta che partendo dal pronto intervento sociale preveda diversi livelli di supporto nel percorso di reinserimento sociale.

Attivazione di interventi a favore dei giovani Neet nella loro transizione verso il mercato del lavoro e presentazione del progetto ad altre agenzie del territorio per favorire l'aggancio con il servizio sociale (ad esempio: scuole, oratori).

Formazione degli operatori per l'orientamento professionale e formativo dei giovani.

Costituzione di un'équipe per la realizzazione di una ricerca-azione con più stakeholder del territorio per la messa a punto di un sistema di conoscenza della domanda e dell'offerta di casa nei Comuni dell'Ambito.

Anziani

Disabilità

Inclusione
Sociale

Minori e
Famiglia

Piano di
Zona

Numeri

Servizio	Utenti complessivi in carico	Domande pervenute nell'anno	Beneficiari dell'anno	Ore erogate
Servizio Tutela Minori	410	150	409	
Servizio Affidi	13	1	13	
Affidi Terapeutici	10	3	10	
Servizio Incontri Protetti	43	28	43	527
Assistenza Domiciliare Minori - ADM	36	22	36	2.202
Programma di Intervento Per Prevenire l'Istituzionalizzazione - PIPPI	10	7	10	875
Coordinazione Genitoriale - COGE	7	5	7	
Inserimenti in comunità	16	2	16	
Inserimenti in comunità terapeutica genitori + figli	4	2	4	
Inserimenti in comunità terapeutica minori	10	4	10	
Casa rifugio	17	14	17	
Housing Sociale Donne Maltrattate	22	12	22	139
	598	250	597	3.743



Lettura dell'andamento

Nel corso dell'anno 2024 si conferma l'aumento della fragilità genitoriale ed educativa delle famiglie, accanto ad un crescente disagio minorile. Da un confronto con i dati dell'annualità precedente si rilevano incrementi significativi rispetto all'inserimento di minori in affidi terapeutici e rispetto alle donne vittime di violenza che hanno avuto accesso agli appartamenti di housing sociale. Riguardo a quest'ultimo intervento, in correlazione, si è registrato un aumento dei beneficiari del servizio di visite protette utilizzato al fine di consentire il mantenimento dei rapporti tra i padri ed i minori collocati in tali spazi. Si mantiene un trend costante, in linea con gli anni precedenti, rispetto a tutti gli altri interventi. Tra i nuovi incarichi pervenuti nell'annualità 2024 la percentuale maggiore attiene a situazioni di maltrattamenti in famiglia. In merito agli interventi di adm si registra lo stesso dato dell'annualità 2023: tale elemento è legato all'assenza di operatori disponibili su tale servizio, con conseguente impedimento ad attivare nuovi interventi.



Prospettive e obiettivi

Il Servizio ha sofferto, sul finire dell'annualità 2024, della mancata presenza in servizio di tre operatori su cinque, afferenti all'area minori e famiglia, con conseguente assenza di figure dedicate per il servizio affidi e per il servizio di coordinazione genitoriale, nonché impossibilità, per gli operatori rimasti, di far fronte a tutte le richieste pervenute in maniera puntuale.

Sull'annualità 2025 il Servizio si propone di ristabilire un'adeguata proporzione tra situazioni in carico ed operatori in servizio, nonché ricostruire un'équipe di lavoro stabile che possa nuovamente suddividere le specializzazioni necessarie.

A fronte del riscontrato aumento di situazioni di maltrattamento in famiglia, il Servizio intende lavorare verso l'ampliamento dell'unità di offerta dell'housing sociale in quanto valida risposta ai bisogni emergenti compatibile con un'efficiente utilizzo delle risorse.

Per quanto riguarda l'impossibilità di soddisfare tutte le richieste di educativa domiciliare, il Servizio intende individuare soluzioni nuove e alternative come l'educativa di gruppo territoriale, ampliando così l'offerta dei servizi educativi, e rispondendo con flessibilità alle diverse esigenze del territorio.



Numeri

Progetti di prevenzione	Fruitori dell'anno
Progetto Aiuto Nuove Mamme	25
Percorso di formazione nidi	124
Sportello e interventi Psicopedagogico genitori 0-6	143
Progetto Porcospini	1.980
Progetto Crescere Connessi	1.320
Percorso di formazione ai genitori	530
Progetto Reti Blu	850
Progetto Gioco d'Azzardo	1.720
Iniziative Centro per la Famiglia	1.350
	8.042



Indicatori di
risultato



AZIENDA SOLIDALIA

Azienda Speciale Consortile per i servizi alla persona

Servizio	Indicatore di risultato		Costi 2024	Indicatore economico/progettuale	
Servizio di Assistenza Domiciliare - SAD	Intensità per destinatario	132,48 h	€ 495.018,43	Costo medio per destinatario	€ 2.861,38
Servizio di Assistenza Domiciliare Leggero - SADL	Intensità per destinatario	77,14 h	€ 18.701,54	Costo medio per destinatario	€ 1.335,82
Misura B2 - Buono Sociale Caregiver Familiare	Capacità di risposta alla domanda	94%	€ 202.800,00	Costo medio per destinatario	€ 1.192,94
Misura B2 - Buono Sociale Assistenti Familiari	Capacità di risposta alla domanda	100%	€ 46.200,00	Costo medio per destinatario	€ 2.200,00
Misura B2 - Servizi Integrativi Sociali di Sollievo Domiciliare	Intensità per destinatario	30,91 h	€ 31.693,13	Costo medio per destinatario	€ 932,15
Misura B1 - Servizi Integrativi Sociali di Sollievo Domiciliare	Intensità per destinatario	17,90 h	€ 9.976,03	Costo medio per destinatario	€ 383,69
Fondo Caregiver	Capacità di risposta alla domanda	100%	€ 10.349,00	Costo medio per destinatario	€ 940,82
Ricoveri Temporanei di Sollievo residenziale c/o RSA convenzionate	Capacità di risposta alla domanda	58%	€ 10.000,00	Costo medio per destinatario	€ 454,55
Registro/Sportello Assistenti Familiari	Indicatore copertura utenza potenziale (x1000)	36,35	€ 7.000,00	Costo medio per destinatario	€ 77,78
Network Integrati territoriali per la fragilità	Capacità di risposta alla domanda	100%	-		
Equipe di Valutazione Multiprofessionale Ambito/ASST - EVM	Indicatore copertura utenza potenziale (x1000)	4,33	-		

Si precisa che alcuni servizi non presentano un costo diretto a bilancio, in quanto gli interventi sono stati attivati nell'ambito di progetti realizzati in collaborazione con altri Enti.



Servizio	Indicatore di risultato		Costi 2024	Indicatore economico/progettuale	
Assistenza Educativa Scolastica - AES	Intensità per destinatario	381,73 h	€ 2.2583.565,24	Costo medio per destinatario	€ 6.871,18
Sperimentazione Educatore di plesso - AES	Intensità per destinatario	93,33 h	€ 99.316,35	Costo medio per destinatario	€ 2.207,03
Spazio Autismo	Intensità per destinatario	62,51 h	€ 28.919,66	Costo medio per destinatario	€ 826,28
Progetti Case Management	Capacità di risposta alla domanda	100%	€ 19.457,50	Costo medio per destinatario	€ 648,58
Progetti Territoriali per Disabili - PTD	Intensità per destinatario	859,73 h	€ 450.948,13	Costo medio per destinatario	€ 7.515,80
Centro Diurno Disabili - CDD	Intensità per destinatario	1.692,00 h	€ 427.958,22	Costo medio per destinatario	€ 12.968,43
Misura B2 - Servizi Integrativi Sociali Minori Disabili	Intensità per destinatario	47,82 h	€ 33.425,83	Costo medio per destinatario	€ 983,11
Misura B1 - Servizi Integrativi Sociali Minori Disabili	Intensità per destinatario	21,87 h	€ 20.692,63	Costo medio per destinatario	€ 449,84
Dopo di Noi	Capacità di risposta alla domanda	100%	€ 154.315,16	Costo medio per destinatario	€ 5.143,84



Servizio	Indicatore di risultato		Costi 2024	Indicatore economico/progettuale	
Nucleo Inserimenti Lavorativi - NIL	Capacità di risposta alla domanda	100%	-		
Inserimenti Lavorativi	Capacità di risposta alla domanda	100%	-		
Borsa Lavoro – Dote Giovani	Capacità di risposta alla domanda	100%	-		
Tirocinio Socio Occupazionale	Capacità di risposta alla domanda	100%	€ 1.400,00	Costo medio per destinatario	€ 1.400,00
Assegno di Inclusione	Capacità di risposta alla domanda	100%	-		
Progetto WOW	Capacità di risposta alla domanda	100%	-		
Progetti Fondo Povertà (tirocini lavorativi)	Capacità di risposta alla domanda	100%	€ 3.000,00	Costo medio per destinatario	€ 3.000,00
Progetti Pronto Intervento Sociale - PIS	Capacità di risposta alla domanda	100%	€ 43.597,05	Costo medio per destinatario	€ 2.724,82
Inserimenti c/o Opera Bonomelli	Capacità di risposta alla domanda	100%	€ 6.025,35	Costo medio per destinatario	€ 860,76
Servizio Formazione all'Autonomia - SFA	Capacità di risposta alla domanda	100%	€ 56.230,32	Costo medio per destinatario	€ 5.623,03

Si precisa che alcuni servizi non presentano un costo diretto a bilancio, in quanto gli interventi sono stati attivati nell'ambito di progetti realizzati in collaborazione con altri Enti o sono stati realizzati dal personale dell'Area.



Servizio	Indicatore di risultato		Costi 2024	Indicatore economico/progettuale	
Servizio Tutela Minori	<i>Indicatore copertura utenza potenziale (x1000)</i>	26,21	-		
Servizio Affidi			€ 23.772,85	<i>Costo medio per destinatario</i>	€ 1.828,68
Affidi Terapeutici			€ 104.000,64	<i>Costo medio per destinatario</i>	€ 10.400,06
Servizio Incontri Protetti	<i>Intensità per destinatario</i>	12,26 h	€ 15.000,00	<i>Costo medio per destinatario</i>	€ 348,84
Assistenza Domiciliare Minori - ADM	<i>Intensità per destinatario</i>	61,17 h	€ 72.130,87	<i>Costo medio per destinatario</i>	€ 2.003,64
Programma di Intervento Per Prevenire l'Istituzionalizzazione - PIPPI	<i>Intensità per destinatario</i>	87,50 h	€ 19.603,73	<i>Costo medio per destinatario</i>	€ 1.960,37
Coordinazione Genitoriale - COGE	<i>Capacità di risposta alla domanda</i>	100%	-		
Inserimenti in comunità			€ 480.298,99	<i>Costo medio per destinatario</i>	€ 10.219,13
Housing Sociale Donne Maltrattate			€ 23.000,00	<i>Costo medio per destinatario</i>	€ 1.045,45

Si precisa che alcuni servizi non presentano un costo diretto a bilancio, in quanto gli interventi sono stati realizzati dal personale dell'Area.

