ALLEGATO A

Criteri e requisiti per l'Accreditamento e la voucherizzazione di Interventi educativi a favore di minori (Servizio Assistenza Domiciliare Minori e Servizio Incontri Protetti)

1. PREMESSA

I Comuni dell'Ambito Territoriale di Romano di Lombardia, per il tramite dell'Ente Capofila Azienda Speciale Consortile Solidalia, hanno adottato da alcuni anni un modello organizzativo finalizzato a regolamentare l'erogazione del Servizio di Assistenza Domiciliare Minori (ADM) e del Servizio Incontri Protetti (SIP).

Tale modello, fondato sui principi dell'accreditamento e della voucherizzazione, è volto a garantire interventi educativi domiciliari qualificati, rivolti ai minori e ai rispettivi nuclei familiari, nell'ambito di progettualità personalizzate.

L'accreditamento si configura come una procedura ad evidenza pubblica, attraverso la quale l'Ambito intende:

- regolamentare in modo trasparente la definizione e l'erogazione dei servizi;
- promuovere un miglioramento qualitativo continuo delle prestazioni offerte;
- riconoscere il ruolo attivo del cittadino-utente;
- assicurare standard qualitativi elevati e soggetti a verifica periodica;
- favorire una maggiore flessibilità e appropriatezza degli interventi all'interno dei Progetti Educativi Individualizzati.

2. RIFERIMENTI NORMATIVI ACCREDITAMENTO

- Art. 11 della Legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- D.lgs. 267/2000 "T.U. delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali";
- D.P.C.M. 30/2001 "Atto d'indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della L. 8 novembre 2000, n. 328";
- Art. 13 comma 1 lettera d) della Legge Regionale 3/2008 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in Ambito sociale e sociosanitario";
- Legge Regionale 34/2004 che favorisce la definizione di un percorso verso un sistema di accreditamento dei servizi integrativi e precisamente:
  - art. 1 comma 3: "in applicazione del principio di sussidiarietà, concorrono alla realizzazione degli obiettivi della presente legge la famiglia, singola o associata, i comuni e le province, nonché i soggetti di cui all'articolo 1, commi 4 e 5, della legge 8 novembre 2000, n. 328;

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

- art. 2 comma 1: “la Regione, nella propria attività di indirizzo politico e di programmazione, tenendo conto anche delle diverse abilità dei minori, nel rispetto dei livelli essenziali di prestazioni, con particolare riferimento all’assistenza sanitaria, all’assistenza sociale, all’istruzione e alla formazione professionale, persegue i seguenti obiettivi: a) sostenere le famiglie con minori, nell’assolvimento dei compiti educativi e di cura anche promuovendo la conciliazione dei tempi di lavoro con i tempi della famiglia; b) sostenere le iniziative delle reti di solidarietà familiare, che aiutano la famiglia ad assumere efficacemente la pienezza delle proprie capacità educative, sociali e di accoglienza;
- art. 3, comma 1: “la Regione, mediante i propri strumenti di programmazione: a) promuove e definisce politiche intersettoriali per i minori; b) favorisce la programmazione concertata e partecipata a livello zonale dei soggetti di cui all’articolo 1, comma 3, e riconosce le forme di coordinamento territoriale dei servizi e degli interventi; c) favorisce la libera scelta degli erogatori di servizi ed interventi da parte della famiglia; d) definisce i criteri per la concessione alle famiglie di titoli sociali per la fruizione di servizi ed interventi;
- art. 4, comma 1: “i Comuni, nel rispetto di quanto previsto dagli articoli 117 e 118 della Costituzione e dall’articolo 6 della legge 328/2000, promuovono la conoscenza e l’applicazione dei principi di sussidiarietà nella realizzazione e gestione dei servizi sociali e svolgono le seguenti funzioni: a) rilasciano l’autorizzazione al funzionamento e accreditano le unità di offerta della rete sociale; b) esercitano il controllo su attività, servizi, interventi e progetti che concorrono a definire la rete d’offerta sociale; c) erogano, ai sensi dell’articolo 17 della legge 328/2000, titoli sociali per la fruizione di servizi, interventi e prestazioni, determinandone altresì i requisiti per l’accesso, nonché misure di sostegno economico per favorire la permanenza del minore nella famiglia; d) definiscono e promuovono interventi e servizi sociali rivolti ai minori, garantendo, ai fini della realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali, l’effettiva partecipazione dei soggetti del terzo settore nella programmazione zonale, nonché nella realizzazione e nella gestione degli interventi e dei servizi; e) promuovono interventi e servizi sociali rivolti ai minori anche attraverso appositi rapporti convenzionali o altre idonee forme
- art. 4, comma 2: “i Comuni esercitano le funzioni di cui al comma 1 in forma associata a livello di ambito territoriale nelle diverse forme giuridiche previste dalla normativa vigente e secondo gli assetti più funzionali alla gestione, alla spesa e al rapporto con i cittadini.”
- art. 5, comma 1: “la rete d’offerta sociale destinata ai minori è costituita da attività educative, aggregative e ricreative che concorrono alla promozione del benessere dei minori; in particolare servizi ed interventi socio-educativi per la prima infanzia, servizi ed interventi ludico-ricreativi per l’infanzia e di aggregazione per adolescenti, servizi ed interventi per il sostegno delle funzioni genitoriali, ivi compresi gli interventi di accompagnamento allo studio e di prevenzione della dispersione scolastica, l’assistenza domiciliare ai minori, il sostegno

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

all'integrazione sociale e scolastica dei minori disabili, i servizi socio educativi per disabili, nonché servizi a sostegno delle bambine e dei bambini e delle loro mamme recluse;

- la DGR 1353/2011 "Linee guida per la semplificazione amministrativa e la valorizzazione degli enti del terzo settore nell'Ambito dei servizi alla persona e alla comunità";
- Legge Regionale 1/2012 "Riordino normativo in materia di procedimento amministrativo, diritto di accesso ai documenti amministrativi, semplificazione amministrativa, potere sostitutivo e potestà sanzionatoria";
- D.lgs. n. 117/2017 "Codice del Terzo settore" ha disciplinato forme e strumenti per incentivare il coinvolgimento degli Enti del Terzo Settore nella programmazione, progettazione e gestione degli interventi e dei servizi nei settori di attività di utilità sociale, anche mediante forme di accreditamento, di cui all'art. 55;
- Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 72/2021 di adozione delle Linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed enti del terzo settore negli artt. 55-57 del d.lgs. n.117/2017 (codice del terzo settore" che riconduce l'accreditamento previsto dal CTS al regime autorizzatorio, ovverosia a quella peculiare forma di abilitazione – da parte delle competenti amministrazioni – mediante la quale un soggetto, persona fisica o giuridica, al ricorrere dei presupposti normativamente previsti, può svolgere una data attività o un servizio;
- Il Piano di Zona 2025-2027 dell'Ambito Territoriale di Romano di Lombardia.

3. OGGETTO DELL'ACCREDITAMENTO E DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il presente avviso ha ad oggetto l'accreditamento di enti per l'erogazione di interventi educativi rivolti a minori e ai loro nuclei familiari, articolati nelle seguenti tipologie di servizio:

- Servizio di Assistenza Domiciliare Minori (ADM);
- Servizio Incontri Protetti (SIP).

L'istanza di accreditamento si intende valida per entrambe le tipologie di servizio sopra indicate.

I destinatari degli interventi educativi erogati dai servizi sono minori soggetti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o in altri casi disciplinati da appositi contratti, appartenenti a nuclei familiari in situazioni di fragilità pregiudizievoli per il loro sviluppo, con carenza di attenzione verso i bisogni affettivi e educativi e/o separati da una o entrambi le figure genitoriali o inseriti in contesti familiari con gravi problematiche sociali e culturali.

3.1 SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI (ADM)

Definizione

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Minori (ADM) è un intervento educativo, erogato mediante educatori professionali qualificati, che offre un percorso di accompagnamento ai minori e al loro

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

nucleo familiare. L'affiancamento educativo avviene nel contesto naturale di vita del minore: all'interno della casa e in altri luoghi ritenuti idonei come spazi ricreativi ed educativi nel contesto territoriale in cui il nucleo familiare vive.

Finalità generale e obiettivi specifici

Le finalità generali del servizio ADM sono le seguenti;

- Tutelare e sostenere i minori che vivono esperienze di disagio, prevenendo situazioni di ulteriori peggioramento e rischio di marginalità sociale;
- Promuovere il potenziamento e lo sviluppo delle risorse educative/relazionali del minore per la costruzione di una personalità il più possibile armonica, in grado di affrontare le sfide proprie dell'età e al fine di superare le situazioni di disagio manifestate;
- Promuovere il potenziamento e lo sviluppo delle risorse educative e relazionali del nucleo familiare, rafforzando le competenze genitoriali, sostenendo favorendone l'integrazione nel contesto sociale di appartenenza.

Gli obiettivi specifici del servizio ADM si sviluppano in tre direzioni, fortemente integrate tra di loro:

- per il minore: favorire uno sviluppo equilibrato attraverso interventi di sostegno educativo e relazionale, atti a facilitare l'autonomia, l'apprendimento, l'organizzazione della quotidianità e la socializzazione (tutoring educativo);
- per il nucleo familiare: favorire il recupero delle competenze genitoriali attraverso interventi che mirano al riconoscimento e all'accettazione della problematicità, valorizzando e attivando le potenzialità e le risorse presenti nel nucleo familiare;
- per il contesto sociale: favorire il sostegno e la costituzione di reti relazionali sostenibili per la famiglia e il minore attraverso interventi e azioni di sensibilizzazione del territorio.

Tipologia di prestazioni

Le prestazioni richieste per il servizio ADM sono:

- osservazione educativa nel contesto familiare e territoriale del minore;
- sostegno alla genitorialità ed al nucleo familiare (più in generale) per favorire e sviluppare relazioni positive tra i membri della rete familiare e con la rete allargata;
- vigilanza, controllo e monitoraggio;
- accompagnamento all'uscita dal nucleo familiare (verso affido o inserimento in Comunità Alloggio);
- accompagnamento al rientro nel nucleo familiare (da affido o inserimento in Comunità Alloggio).

Le prestazioni socio-educative indicate s'intendono comprensive di:

- attività di coordinamento da parte del Coordinatore del Servizio ADM;

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

- valutazione educativa e predisposizione del Progetto Individualizzato con il Servizio Minori e Famiglia dell'ASC Solidalia. Nel P.I. devono essere dettagliati obiettivi, tempi, attività previste e strumenti adottati, modalità di verifica periodica e di valutazione finale.
- erogazione interventi educativi a favore del soggetto minore nel contesto familiare o nel contesto sociale di appartenenza, in raccordo con altre agenzie presenti sul territorio (es. scuole, oratori, CAG, ecc.) sulla base del Progetto Individualizzato;
- raccordo con il Servizio Minori e Famiglia ed il Servizio Sociale Comunale attraverso incontri periodici di verifica ed aggiornamento;
- invio relazione semestrale al Servizio Minori e Famiglia sull'andamento del Progetto Individualizzato per ogni situazione presa in carico;
- adozione di modulistica e strumenti adeguati perla valutazione, la formulazione e l'attuazione del Progetto Individualizzato.

Gli interventi dell'educatore si svolgono in interazione con gli altri servizi all'interno del progetto complessivo rivolto al nucleo familiare del minore. Il servizio ADM si svolge presso il domicilio del nucleo familiare o presso le strutture educative e socializzanti del territorio.

Tempistica per l'erogazione del Servizio: il servizio viene erogato per tutto il corso dell'anno, tranne i giorni festivi. Il programma settimanale dovrà essere consono alla realizzazione del Progetto Individualizzato, che individuerà per ciascuna persona presa in carico, tempi e modalità di erogazione.

Profili di Voucher Sociale

Il voucher sociale costituisce un titolo per l'acquisto di prestazione di Assistenza Domiciliare Minori (ADM) a favore di nuclei familiari con minori in condizioni di fragilità.

L'attivazione del Voucher Sociale per il Servizio di Assistenza Domiciliare Minori (ADM) è effettuata dal Servizio Minori e Famiglia dell'ASC Solidalia.

Il valore orario del voucher sociale è il seguente:

- € 22,33= oltre ad IVA, per un totale di € 23.45= orarie per le prestazioni socio-educative.

I PROFILI DI VOUCHER SOCIALE previsti sono i seguenti:

PROFILO	N° ORE SETTIMANALI
A	4
B	6
C	8
D	10

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Ogni profilo prevede in aggiunta alle prestazioni socio-educative un'attività di coordinamento/equipe fino a 2 ore al mese per Progetto Individualizzato, da rendicontare a parte.
A garanzia della flessibilità dei progetti e sulla base dei singoli bisogni dei minori e delle loro famiglie, potranno essere previste altre tipologie nella durata degli interventi che dovranno essere preventivamente concordate tra i soggetti coinvolti e il Servizio Minori e Famiglia.

3.2 SERVIZIO INCONTRI PROTETTI

Definizione

Il Servizio Incontri Protetti (SIP) consiste in un percorso educativo di accompagnamento temporaneo svolto mediante educatori professionali qualificati nei confronti di minori e del loro nucleo familiare. Tali incontri si svolgono in un luogo protetto, detto "Spazio Neutro" strutturato come un contenitore qualificato, certo, vigilato, terzo, dove in un tempo definito vengano ricostruiti i rapporti genitori-figli.

Finalità generale e obiettivi specifici

Il Servizio Incontri Protetti (SIP) ha la finalità generale di favorire e facilitare il mantenimento o la ricostruzione della relazione genitori-figli nell'ambito di nuclei caratterizzati da genitori altamente conflittuali o maltrattanti o affetti da problematiche psichiatriche o di dipendenza, ovvero minori collocati in comunità alloggio/affido familiare, a tutela dei quali l'Autorità Giudiziaria dispone la limitazione della relazione genitori-figlio incaricando il Servizio Sociale di garantire e regolamentare i rapporti in forma protetta.
Il Servizio si pone i seguenti obiettivi:

- favorire la costruzione di rapporti significativi fra genitori e figli;
- offrire ai genitori non affidatari ed ai bambini una situazione adeguata e stimolante per i loro incontri, sia sotto il profilo organizzativo che di sostegno sociale;
- trasformare e superare l'attività di mero controllo ed accoglienza degli incontri, in attività di sostegno e osservazione delle relazioni;
- offrire uno spazio accogliente, di protezione e tutela per il minore che deve incontrare il genitore.

Tempi e luoghi degli Incontri Protetti

Gli Incontri Protetti si svolgono presso lo "Spazio Neutro", messo a disposizione dal soggetto accreditato, alla presenza di un Educatore Professionale. Tale "Spazio Neutro" consiste in luogo attrezzato con giochi, tavoli ed angoli strutturati per facilitare e consentire l'interazione e la relazione genitori – figli. Gli orari di svolgimento dovranno essere dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì, salvo diversi accordi con il Servizio Minori e Famiglia dell'ASC Solidalia.

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

È inoltre possibile effettuare gli Incontri Protetti sul territorio al di fuori dello Spazio Neutro, previa autorizzazione del Servizio Minori e Famiglia dell'ASC Solidalia e secondo il Progetto Individualizzato, nonché realizzare incontri a domicilio in fasi specifiche del progetto (ad esempio in fase conclusiva), al fine di facilitare il mantenimento autonomo dei rapporti.

Modalità e prassi operative

Le modalità ed i tempi di erogazione del Servizio Incontri Protetti sono definiti sulla base dell'accordo concordato in fase di programmazione dal Servizio Minori e Famiglia dell'ASC Solidalia e dai genitori del minore che effettuano la scelta dell'ente accreditato, in base a quanto disposto dall'Autorità Giudiziaria ed alla disponibilità di tutti i soggetti coinvolti.

L'attivazione del SIP avviene mediante la seguente procedura:

1. Il Servizio Minori e Famiglia dell'ASC Solidalia dopo aver concordato con i genitori il progetto e la scelta dell'Ente erogatore invia la richiesta di attivazione al Coordinatore dell'Ente Accreditato per l'individuazione dell'educatore professionale, che deve avvenire entro cinque giorni lavorativi, salvo situazioni di urgenza in base alla specificità del caso. L'Assistente Sociale referente e l'Educatore Professionale effettuano un incontro, alla presenza del Coordinatore, finalizzato alla presentazione della situazione e alla definizione del calendario, degli obiettivi e della durata del progetto.
2. L'Assistente Sociale e l'Educatore Professionale incontrano insieme ciascun genitore per un primo momento di conoscenza e di illustrazione del funzionamento del Servizio, cui seguono gli incontri tra il minore e l'educatore in presenza del genitore referente secondo il calendario stabilito;
3. Decorso un primo periodo di "osservazione", si organizza un incontro di verifica tra gli operatori coinvolti, finalizzato alla ridefinizione degli obiettivi specifici e delle modalità di svolgimento degli incontri successivi;
4. L'andamento del progetto sarà descritto ed ufficializzato periodicamente mediante la redazione semestrale, o comunque su richiesta del Servizio, di una relazione, che verrà trasmessa al Servizio Minori e Famiglia dal Coordinatore, fino alla valutazione finale in fase conclusiva.

Qualora, durante lo svolgimento dell'incontro protetto si verifichino episodi importanti riguardo al benessere psico-fisico del minore, l'educatore avrà cura di informare tempestivamente (via mail o telefono) l'Assistente Sociale referente. Inoltre, è prevista la possibilità di interrompere anticipatamente l'incontro protetto a tutela del minore e/o in presenza di gravi elementi di pregiudizio, anche con l'eventuale richiesta di intervento del 112. L'Ente Accreditato deve dichiarare quali strategie sono previste (Sicurezza negli ambienti di lavoro – D.lgs. 81/08) a tutela dell'Educatore Professionale impiegato nel Servizio.

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Tipologia di prestazioni

Le prestazioni educative necessarie sono:

- vigilanza e protezione del minore nella relazione con il genitore incontrante;
- osservazione, facilitazione e monitoraggio della relazione genitore - figlio;
- sostegno alla genitorialità nell'interazione diretta tra l'adulto e il minore.

Le prestazioni socio-educative indicate s'intendono comprensive di:

- attività di coordinamento;
- valutazione educativa e predisposizione del Progetto Individualizzato con il Servizio Minori e Famiglia dell'ASC Solidalia;
- intervento educativo personalizzato al soggetto minore in Spazio Neutro e/o nel contesto individuato per gli incontri protetti;
- raccordo con Il Servizio Minori e Famiglia dell'ASC Solidalia per la realizzazione del progetto Individualizzato, valutazione periodica e finale.

Valore del Voucher Sociale

Il voucher sociale costituisce un titolo per l'acquisto del Servizio di Incontri Protetti a favore di famiglie con minori in condizioni di fragilità. È attribuito sulla base del Progetto Individualizzato predisposto dal Servizio Minori e Famiglia dell'ASC Solidalia e concordato con i genitori, con il quale vengono definite la qualità e l'entità delle prestazioni da erogare a ciascun utente.

Il valore orario del voucher sociale è il seguente:

- € 22,33= oltre ad IVA, per un totale di € 23.45= orarie per le prestazioni socio-educative.

Il voucher prevede in aggiunta alle prestazioni socio-educative un'attività di coordinamento/equipe fino a 1 ora al mese per Progetto Individualizzato, da rendicontare a parte.

4. ESERCIZIO DELLA LIBERA SCELTA

Per l'erogazione del Servizio di Assistenza Domiciliare Minori (ADM) e del Servizio Incontri Protetti (SIP) si garantisce alla famiglia del minore la libera scelta del soggetto accreditato per l'erogazione del servizio all'interno dell'"Elenco dei soggetti accreditati per il Servizio di Assistenza Domiciliare Minori e il Servizio Incontri Protetti dell'Ambito Territoriale di Romano di Lombardia" e la partecipazione attiva alla costruzione e alla verifica del Progetto Individualizzato.

L'assegnazione dell'educatore professionale è di competenza del Coordinatore del soggetto accreditato scelto, in accordo con il Servizio Sociale referente.

La valutazione della qualità/quantità del servizio fornito e la sua conformità al Progetto Individualizzato e/o agli standard previsti, viene effettuata dal Servizio Minori e Famiglia dell'ASC Solidalia di concerto con la famiglia.

L'Assistente Sociale referente porterà nella sede opportuna eventuali contestazioni al soggetto erogatore. Nel caso di cancellazione del fornitore dall' "Elenco dei soggetti accreditati per il

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Servizio di Assistenza Domiciliare Minori e il Servizio Incontri Protetti dell'Ambito Territoriale di Romano di Lombardia" la famiglia beneficiaria deve riceverne tempestiva comunicazione da parte dell'ASC Solidalia.

La famiglia potrà quindi effettuare un'ulteriore scelta, in accordo con il Servizio Minori e Famiglia e nel rispetto di eventuali indicazioni/prescrizioni dell'Autorità Giudiziaria, tra gli altri soggetti accreditati.

Se il soggetto accreditato, durante l'erogazione della prestazione, rilevasse comportamenti scorretti da parte della famiglia nei confronti del proprio personale, potrà richiedere all'ASC Solidalia la sospensione del servizio. Sarà facoltà dell'ASC Solidalia valutare e decidere la sospensione del servizio.

5. SOGGETTI ACCREDITABILI

Nell'ambito del processo di valorizzazione del Terzo Settore, promosso e sostenuto dalla Legge 328/2000, l'avviso di accreditamento è riservato agli enti identificati per analogia a quelli indicati all'art. 129 del D.lgs. 36/2023, iscritti alla Camera di Commercio per attività oggetto di accreditamento, alla sezione A) dell'Albo Regionale delle cooperative sociali o al Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS) che sono in possesso dei requisiti di ordine generale/speciale e di idoneità professionale, capacità tecnica ed economica indicati nel successivo art. 6.

Gli operatori economici che presentano domanda di accreditamento devono essere i diretti erogatori del servizio. Il servizio non può essere subappaltato.

6. REQUISITI DEI SOGGETTI ACCREDITATI

a) Requisiti di ordine generale:

	REQUISITO	DOCUMENTO
A.	Essere qualificati quali enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 4 del D.lgs. 117/2017 ed essere iscritti nel registro unico nazionale del Terzo settore (per le imprese sociali il requisito dell'iscrizione del Registro unico nazionale del Terzo settore è soddisfatto mediante l'iscrizione nell'apposita sezione del registro delle imprese)	Autodichiarazione (già prevista nella domanda di accreditamento) Visura camerale aggiornata
B.	Essere in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dal D.lgs. 36/2023 codice dei contratti pubblici	Autodichiarazione (già prevista nella domanda di accreditamento)

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

b) Requisiti di idoneità professionale, capacità tecnica ed economica:

	REQUISITO	DOCUMENTO
1.	Non avere provocato, per fatti imputabili a colpa del soggetto gestore, accertata giudizialmente, la risoluzione dei contratti di accreditamento o in convenzione, stipulati negli ultimi dieci anni, per la gestione di servizi nell'area.	Autodichiarazione (già prevista nella domanda di accreditamento)
2.	Di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento di imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o dello stato in cui sono stabiliti.	
3.	Di non aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali/ assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello stato in cui sono stabiliti.	
4.	Scopo sociale in linea con la specificità del settore, comprendente la gestione di servizi socio-educativi, desumibile dallo Statuto o dall'Atto costitutivo	Statuto o Atto Costitutivo
5.	Carta dei Servizi, da allegare alla domanda, in cui vengono descritti in modo dettagliato i servizi socio-educativi erogati, con particolare riferimento alla Assistenza Domiciliare Minori (ADM) e al Servizio Incontri Protetti (SIP), con indicazione dei principi, delle modalità e procedure di erogazione degli interventi, delle tipologia di prestazioni, delle modalità di coinvolgimento delle famiglie e dei diversi servizi territoriali, del sistema di valutazione adottato del grado di soddisfazione dell'utenza e del personale in servizio, del sistema adottato per l'invio di segnalazioni e reclami, nonché di eventuali risorse aggiuntive che possono concorrere al miglioramento della qualità del servizio;	Carta dei Servizi
6.	Esperienza documentata di almeno 3 anni continuativi precedenti la domanda di accreditamento, relativa alla gestione di servizi socio-educativi rivolti ai minori e alle loro famiglie. Deve essere adeguatamente documentato l'effettivo possesso dell'esperienze sopraccitate ed il loro buon esito.	Attestazione esperienza di almeno 3 anni Elenco dei servizi svolti
7.	Assenza, nei 36 mesi precedenti la domanda di accreditamento, di interruzione di servizi socio-educativi in essere presso privati e/o Pubbliche Amministrazioni per inadempienze contrattuali a sé interamente imputabili;	Autodichiarazione (già prevista nella domanda di accreditamento)
8.	Assenza di cancellazioni/radiazioni dall'Albo dei soggetti accreditati per i servizi da accreditare a seguito di accertata carenza dei requisiti, non previamente comunicati dal soggetto accreditato o per inadempienze contrattuali	
9.	Affidabilità economica finanziaria: nel triennio precedente la domanda di accreditamento possesso di un fatturato almeno pari a € 200.000.= (IVA esclusa) relativo a servizi analoghi a quelli del presente bando (s'intendono anche servizi socio-educativi in generale) e possesso di un fatturato complessivo medio annuo di € 500.000= (IVA esclusa)	Attestazione del fatturato del triennio precedente
10.	Presentazione di almeno 1 referenza bancaria con cui un istituto bancario, con cui l'ente intrattiene rapporti, attesti che lo stesso ha fatto sempre fronte ai propri impegni con regolarità e puntualità	Referenze Bancarie
11.	Impegno a garantire una copertura assicurativa, da attivarsi prima della stipula del Patto di accreditamento, garantendo i seguenti massimali:	Contratto di Assicurazione

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

	R.C.T. - per sinistro - € 2.500.000,00 R.C.T. - per persona - € 5.000.000,00 R.C.T. - per danni a cose o animali - € 2.500.000,00 R.C.O - per persona - € 1.500.000,00	
12.	Impegno nell'applicazione integrale, nei confronti dei propri dipendenti addetti alle prestazioni oggetto di accreditamento e, se cooperative, ai soci, dei contratti collettivi nazionali di lavoro e successive integrazioni nazionali e provinciali vigenti nel settore per il quale si richiede l'accreditamento, con particolare riferimento al rispetto dei salari contrattuali minimi. Tali condizioni contrattuali minime devono essere applicate anche ad eventuali collaboratori a qualsiasi titolo	Autodichiarazione (già prevista nella domanda di accreditamento)
13.	Assolvimento regolare degli obblighi finanziari assunti nei confronti dei propri addetti e/o soci nei tre anni precedenti la domanda di accreditamento	
14.	Rispetto delle norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, ai sensi dell'art. 17 della Legge n. 68/99	
15.	Rispetto di tutte le disposizioni attinenti la prevenzione degli infortuni e le assicurazioni relative a favore di chiunque, a qualsiasi titolo, lavori nel servizio;	
16.	Rispetto degli adempienti e delle norme previste dal D.lgs. 81/08 "Attuazione dell'art. 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e comunicazione del nominativo del responsabile della sicurezza - indicazione precisa delle strategie adottate a tutela del personale educativo	
17.	Rispetto del Regolamento UE 679/2016 in materia di trattamento dei dati personali	
18.	Rispetto delle norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari (art. 6 Legge 136/10 e s.m.i.)	
19.	Documentabilità, ovvero, accertabilità di quanto dichiarato, ai sensi dell'art. 43 D.P.R. 445/2000 e consapevolezza dei controlli effettuati dall'ASC Solidalia ai sensi dell'art. 71 del citato D.P.R.	
20.	Impegno del rispetto di modalità e scadenze stabilite dall'ASC Solidalia per il debito informativo	

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

c) Requisiti specifici riferiti al servizio per il quale si chiede l'accreditamento:

	REQUISITO	DOCUMENTO
a.	**Garanzia di figure professionali con i seguenti requisiti:** *1) Individuazione di una figura di Coordinatore, suo adeguato inquadramento contrattuale e specifico titolo professionale:* - Lauree triennali/specialistiche in Psicologia, Sociologia, Servizio Sociale, Scienze dell'Educazione, Pedagogia o altre lauree equipollenti, con esperienza lavorativa di almeno tre anni come coordinatore di servizio; - Oppure Laurea/Diploma Universitario di Educatore professionale, con esperienza lavorativa di almeno tre anni come coordinatore di servizio. 2) *Presenza di figure professionali competenti, loro adeguato inquadramento contrattuale e specifico titolo professionale:* ❑ *Educatore:* Laurea/diploma Universitario di Educatore professionale oppure Lauree triennali/specialistiche in Scienze dell'Educazione/Formazione. Tutti i titoli di studio indicati dovranno essere rilasciati da scuole (o università) riconosciute a norma dell'ordinamento scolastico (o universitario) vigente. Gli enti accreditati dovranno produrre, su richiesta dell'ASC Solidalia, ed entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta, documentazione attestante i nominativi e i titoli di studio del personale di cui si avvalgano compilando la debita modulistica.	Elenco del personale, con indicazione del titolo di studio, del ruolo svolto, della tipologia del contratto di lavoro e dell'anzianità di servizio. Curriculum Vitae di ogni operatore. Organigramma dell' Ente
b.	Impegno a garantire personale specializzato laddove necessario, nel caso in cui il Servizio sia erogato a minori affetti da disabilità o a minori con disturbi dello spettro autistico	Autodichiarazione (già prevista nella domanda di accreditamento)
c.	Impegno a garantire per il Servizio Incontri Protetti un luogo sul territorio dell'Ambito Territoriale di Romano di Lombardia, adibito a "Spazio Neutro", indicando ubicazione dello spazio e indicazione di come viene garantito (di proprietà o in locazione)	
d.	Impegno a mettere a disposizione personale in possesso o dotato di automezzo, nonché garantire copertura assicurative dell'operatore e dell'utente in caso di trasporto dello stesso per attività legate al progetto educativo.	
e.	Capacità di attivazione del Servizio entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta.	
f.	Impegno, nel limite della disponibilità degli operatori, ad assicurare nel rapporto operatore/utente limitando il turn over del personale.	
g.	Impegno a provvedere direttamente e senza ulteriore aggravio di spese per l'ASC Solidalia alla sostituzione del personale, sia in caso di assenze programmate che in caso di assenza improvvisa dell'operatore (malattia o altro), informando tempestivamente l'ASC Solidalia e la famiglia.	
h.	Impegno a comunicare tempestivamente all'ASC Solidalia il verificarsi di eventuali infortuni o incidenti verificatesi durante l'attività ed accorsi all'utenza dei servizi di cui al presente documento.	
i.	Disponibilità ad ottemperare al debito informativo con impegno al rispetto delle modalità e scadenze stabilite dall'ASC Solidalia.	

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

l.	Impegno all'elaborazione di un Documento di Valutazione Annuale dei servizi accreditati in termini di andamento generale, con obiettivi prefissati, interventi attuati, risultati raggiunti, strumenti di valutazione adottati e rilancio progettuale per l'anno successivo. Pertanto di richiede l'invio di una Relazione semestrale, o su richiesta del Servizi Minori e Famiglia dell'ASC Solidalia, sull'andamento del Progetto Individualizzato per ogni situazione presa in carico.	
m.	Possesso di un protocollo operativo con la descrizione delle modalità e delle procedure di presa in carico e monitoraggio.	Carta dei Servizi
n.	Adozione di modulistica e strumenti, anche informatici, adeguati per la formulazione e l'attuazione del Progetto Individualizzato per ogni situazione presa in carico. Nel P.I. devono essere dettagliati: – i dati anagrafici del minore e degli esercenti la potestà; – gli obiettivi concordati e/o definito dal provvedimento dell'Autorità Giudiziaria: – gli interventi e le attività previste per il minore e per la sua famiglia; – la durata temporale; – il profilo di Voucher assegnato; – I tempi e le modalità di verifica periodica e di valutazione finale. Il P.I. deve essere conservato nel fascicolo personale (anche informatizzato) e deve essere aggiornato secondo la tempistica del progetto medesimo. Pertanto si richiede: • Impegno alla collaborazione nell'attuazione del progetto individualizzato, in collaborazione con tutti i soggetti coinvolti in esso e periodica verifica dello stesso. • Adozione di un adeguato sistema di rendicontazione dell'attività svolta: il soggetto accreditato deve possedere un sistema di rendicontazione, preferibilmente informatizzato;	Modulistica e strumenti adottati
o.	Impegno a dedicare all'aggiornamento professionale o alla supervisione del personale impiegato nei servizi un monte ore non inferiore a 15 ore annuali.	Autodichiarazione (già prevista nella domanda di accreditamento)
p.	Possesso di una sede operativa attiva nell'ambito territoriale di Romano di Lombardia o nel raggio di 20 km dal confine dello stesso, con presenza di un servizio di informazioni sull'attività propria, a sportello o tramite numero telefonico:	Carta dei Servizi
q.	Erogazione del Servizio: il servizio viene erogato per tutto il corso dell'anno, tranne i giorni festivi. Il programma settimanale o il calendario degli incontri dovranno essere consoni alla realizzazione del Progetto Individualizzato per ciascun utente presa in carico.	Autodichiarazione (già prevista nella domanda di accreditamento)
r.	Possesso di un sistema di rilevazione della Customer satisfaction: ○ Utilizzo di Schede di valutazione del grado di soddisfazione dell'utenza/famiglia somministrate annualmente o al termine dell'intervento; ○ Utilizzo di Schede di valutazione del grado di soddisfazione degli operatori somministrate annualmente.	

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

s.	Elaborazione annuale del grado di soddisfazione degli utenti e degli operatori e loro trasmissione all'ASC Solidalia per la restituzione dei risultati ai soggetti interessati.	
t.	DURC- Documento unico di regolarità contributiva;	DURC
u.	Predisposizione di adeguato materiale informativo (Brochure …) da consegnare alle famiglie per la scelta del soggetto accreditato;	Materiale Informativo

I suddetti requisiti rappresentano elementi essenziali di qualità attesa del servizio erogato, richiesti ai soggetti che intendono accreditarsi. L'assenza di uno dei requisiti sopra indicati o la carenza della documentazione richiesta comporterà la non accettazione della domanda di accreditamento.

7. PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI ACCREDITAMENTO

L'Avviso ha carattere permanente (a sportello), pertanto gli Enti in possesso dei requisiti previsti possono presentare istanza di accreditamento per entrambi i servizi (ADM e SIP) in qualsiasi momento, tramite istanza scritta del Rappresentante Legale, utilizzando l'apposito modulo "Domanda di Accreditamento" (Allegato B).

Si specifica che gli Enti già accreditati alla data di pubblicazione del presente avviso mantengono il proprio status di accreditamento, senza necessità di ripresentare istanza, salvo obbligo di comunicare eventuali variazioni che incidano sui requisiti dichiarati in fase di accreditamento.

La domanda di accreditamento dovrà essere trasmessa prioritariamente via PEC al seguente indirizzo: protocollo@pec.aziendasolidalia.it con oggetto "DOMANDA DI ACCREDITAMENTO PER INTERVENTI EDUCATIVI A FAVORE DI MINORI (SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI E SERVIZIO INCONTRI PROTETTI)", a partire dal giorno di pubblicazione del presente Bando. La consegna può essere effettuata a mezzo di servizio postale o Agenzia di recapito autorizzata, indirizzata a: AZIENDA SPECIALE CONSORTILE SOLIDALIA PER I SERVIZI ALLA PERSONA - VIA BALILLA N. 25 - 24058 ROMANO DI LOMBARDIA (BG).

In sede di presentazione della domanda di accreditamento, resa dal Legale Rappresentante, deve essere prodotto quanto segue:

1. Visura Camerale aggiornata;
2. Copia dello Statuto e/o atto costitutivo, con evidenziato lo scopo sociale;
3. Carta dei Servizi;
4. Organigramma dell'Ente;
5. Elenco del personale operante presso il servizio, con indicazione per ciascuno del titolo di studio, del ruolo svolto, della tipologia del contratto di lavoro e dell'anzianità di servizio – corredato dai Curricula Vitae;
6. Attestazione dell'esperienza di almeno 3 anni continuativi precedenti la domanda di accreditamento, relativa alla gestione di servizi socio-educativi rivolti ai minori e alle loro famiglie con elenco documentato dei servizi svolti;

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

7. Attestazione del fatturato nel triennio precedente la domanda di accreditamento (sia complessivo relativo a servizi analoghi a quelli del presente bando sia complessivo medio annuo);
8. N. 1 referenza bancaria;
9. Contratto di Assicurazione, con garanzia dei massimali previsti dal presente Bando;
10. Modulistica e strumenti adottati in tutto il processo di presa in carico;
11. Documento Unico di Regolarità Contributiva (D.U.R.C.), ad eccezione degli Enti pubblici;
12. Materiale informativo/Brochuer da consegnare alle famiglie per la scelta del soggetto accreditato;
13. Copia di un documento di identità del Legale Rappresentante sottoscrittore, in corso di validità.

Al fine di consentire ai soggetti erogatori di mettere in luce le caratteristiche del proprio servizio e quindi agevolare la successiva valutazione e scelta da parte delle famiglie, essi possono segnalare e documentare ulteriori elementi di qualità e servizi migliorativi, senza ulteriore aggravio di costi.

La sottoscrizione della domanda e delle dichiarazioni, da parte dei legali rappresentanti dell'impresa, non è soggetta ad autenticazione, purché venga allegata copia fotostatica di un documento di riconoscimento in corso di validità del firmatario, ai sensi dell'art. 38 del D.P.R.445/2000. Si rammenta la responsabilità penale cui si incorre in caso di dichiarazioni mendaci. L'ASC Solidalia, ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000, potrà effettuare idonei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive. Qualora dai predetti controlli emergesse la non veridicità del contenuto delle stesse, il dichiarante decadrà dai benefici eventualmente conseguiti dal provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera e si procederà alla conseguente denuncia penale.

8. COMMISSIONE TECNICA DI VALUTAZIONE

L'esame delle domande di accreditamento sarà espletato da apposita Commissione Tecnica di Valutazione che, sulla scorta del possesso dei requisiti richiesti, dispone l'ammissione, ovvero, l'esclusione nell'Elenco dei soggetti accreditati.

La Commissione svolge, altresì, funzioni di vigilanza e controllo rispetto:

- al mantenimento dei requisiti di legittimazione al servizio per tutta la durata dell'accreditamento;
- alla sopravvenienza di condizioni e situazioni che costituiscano causa di esclusione;
- al rispetto degli standard dei servizi e dei relativi obblighi specificati nei singoli Patti di accreditamento.

L'ASC Solidalia tramite la Commissione Tecnica di Valutazione garantisce inoltre il controllo e la vigilanza, attraverso verifiche ed accertamenti periodici, anche senza preavviso, sul livello delle

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

prestazioni rese dai fornitori accreditati. In particolare, la vigilanza ed il controllo si esercitano per verificare che i soggetti accreditati mantengano il possesso dei requisiti di accreditamento, nonché il rispetto degli impegni ed oneri assunti. Le verifiche valuteranno il livello quali-quantitativo degli interventi nonché il livello di soddisfazione dell'utenza e degli operatori.

A tal fine potrà utilizzare le modalità di verifica e controllo ritenute più adeguate rispetto alla specificità del servizio. L'Asc Solidalia potrà pertanto richiedere al soggetto accreditato, in qualsiasi momento, informazioni, documentazione e relazioni, al fine di verificare la corretta attuazione degli obblighi inerenti l'applicazione del CCNL di riferimento e delle leggi in materia previdenziale, assistenziale ed assicurativa. I controlli saranno effettuati tramite richiesta di produzione di documentazione e/o incontri. Il soggetto accreditato si impegna a sottoporsi ad ogni forma di controllo. La valutazione ed il controllo riguardano sia i processi che i risultati.

9. ISCRIZIONE NELL'ELENCO DEI SOGGETTI ACCREDITATI

Gli Enti che risulteranno in possesso di tutti i requisiti verranno inserite nell'ELENCO DEGLI ENTI ACCREDITATI. Esso sarà aggiornato periodicamente, tramite l'inserimento dei nuovi operatori risultati idonei e la cancellazione di quelli sospesi o dimessi. Eventuali istanze di riesame da parte degli Enti che non abbiano ottenuto l'accreditamento devono essere fatte pervenire all'Asc Solidalia entro e non oltre 15 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di esclusione (con relativa motivazione).

L'iscrizione in tale elenco comporta la conoscenza e l'accettazione delle funzioni attribuite all'ASC Solidalia di controllo e vigilanza sull'attività gestionale del soggetto accreditato, per la verifica del mantenimento del possesso dei requisiti, del livello degli interventi e degli impegni formalmente assunti previsti dal presente documento.

10. PATTO DI ACCREDITAMENTO

Il titolo a poter erogare il servizio è acquisito dall'Ente solo dopo la stipula del Patto di accreditamento, che verrà redatto a seguito dell'accreditamento nell'Elenco degli Enti accreditati.

Il Patto di accreditamento non comporta in ogni caso l'assegnazione di un budget predefinito, ma definisce unicamente il valore economico dei voucher reso a fronte di una prestazione di ADM o SIP e le modalità e le condizioni che regolano i rapporti tra Asc Solidalia e Ente accreditato.

La sottoscrizione del Patto di Accreditamento comporta per l'Ente accreditato la conoscenza e l'accettazione di tutti gli obblighi previsti nel presente documento e nei relativi allegati, compresa l'attività di controllo e vigilanza esercitata da Asc Solidalia relativamente al mantenimento dei requisiti di accreditamento e agli impegni formalmente assunti dall'Ente accreditato.

La sottoscrizione del patto di accreditamento tra l'ASC Solidalia e il soggetto accreditato implica l'immediata disponibilità dello stesso ad erogare i servizi per i quali è stato accreditato.

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Lo stesso patto non comporta alcun obbligo da parte dell'ASC Solidalia ovvero dei Comuni dell'Ambito di affidare servizi al soggetto accreditato, essendo l'erogazione subordinata alla scelta dell'utente.

Agli enti già sottoscrittori di un Patto di Accreditamento per l'erogazione di interventi educativi (ADM e SIP), verrà integrato il Patto di accreditamento in essere.

11. RESPONSABILITÀ

I soggetti accreditati si obbligano a sollevare l'ASC Solidalia e i Comuni da qualunque pretesa, azione o molestia che possa derivare da terzi per mancato adempimento degli obblighi contrattuali, per trascuratezza o per colpa nell'assolvimento dei medesimi. Le spese sostenute a tal titolo dall'ASC Solidalia saranno dedotte dai crediti o comunque rimborsate dagli stessi soggetti erogatori. I soggetti accreditati sono sempre responsabili, sia verso l'ASC Solidalia sia verso terzi, dell'esecuzione di tutti i servizi assunti. Esse sono pure responsabili dell'operato dei dipendenti o degli eventuali danni che dal personale potessero derivare all'ASC Solidalia o a terzi.

12. DURATA DELL'ACCREDITAMENTO

L'accreditamento è da intendersi aperto: gli Enti interessati ad accreditarsi per l'erogazione di INTERVENTI EDUCATIVI A FAVORE DI MINORI (SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI E SERVIZIO INCONTRI PROTETTI)" possono presentare domanda in qualsiasi momento, attenendosi alla procedura descritta nel presente avviso e reperibile sul sito www.aziendasolidalia.it.

L'Asc Solidalia si riserva la possibilità di apportare al presente avviso modifiche sia formali che di contenuto; nel caso, gli Enti accreditati saranno invitati a sottoscrivere una dichiarazione integrativa atta a confermare, se interessate, la propria adesione al sistema dell'accreditamento.

L'adesione all'accreditamento rappresenta un atto di libera scelta, pertanto l'Ente può esercitare in qualsiasi momento anche il proprio diritto a voler recedere da tale sistema. Nel caso, tale decisione dovrà essere formalizzata tramite l'invio di una comunicazione scritta ad Asc Solidalia, alla PEC protocollo@pec.aziendasolidalia.it. Le attività dovranno essere garantite per i successivi 60 gg dalla data di comunicazione.

La validità cessa nel caso di indizione di nuova procedura di accreditamento o revoca da parte dell'Azienda Speciale Consortile Solidalia per il venir meno di uno o più requisiti di accreditamento previsti dal presente Avviso, con accertamento durante l'attività periodica prevista di controllo e vigilanza.

13. REVOCA DELL'ACCREDITAMENTO

Qualora, nel corso del periodo di accreditamento, l'ASC Solidalia rilevi il venir meno, in capo ad un soggetto accreditato, di una delle condizioni o requisiti richiesti nel presente bando, la stessa

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

provvederà ad una contestazione formale degli addebiti, informando al contempo i Comuni dell'Ambito Territoriale. Eventuali controdeduzioni o giustificazioni da parte dei soggetti che hanno ricevuto la contestazione devono pervenire all'ASC Solidalia entro e non oltre 8 giorni dalla data di ricevimento della stessa. La contestazione, con allegate le eventuali controdeduzioni e giustificazioni del soggetto interessato, viene trasmessa alla Commissione di cui al precedente art. 9, la quale, esaminata la documentazione, esprime una determinazione definitiva, che viene inoltrata ai soggetti interessati. La Commissione provvede quindi a stilare un verbale per la cancellazione dall' "Elenco dei soggetti accreditati per il Servizio di Assistenza Domiciliare Minori (ADM) e il Servizio Incontri Protetti dell'Ambito Territoriale di Romano di Lombardia".

In particolare, comporta revoca dell'accreditamento:

- apertura di una procedura concorsuale a carico del soggetto accreditato;
- messa in liquidazione o altri casi di cessione dell'attività del soggetto accreditato;
- gravi violazioni e/o inosservanze delle disposizioni legislative regolamentari e deontologiche attinenti al servizio, nonché delle norme del presente documento;
- gravi o reiterate violazioni degli obblighi contrattuali, tali da compromettere la regolarità del servizio stesso, non eliminate a seguito di diffide formali da parte dell'ASC Solidalia;
- gravi violazioni e/o inosservanze delle norme di legge relative al personale dipendente, ritardi ripetuti dei pagamenti degli stipendi, irregolarità contributiva e mancata applicazione dei contratti collettivi nazionale e dagli accordi integrativi territoriali;
- impiego di personale non idoneo o insufficiente a garantire gli standard di qualità richiesti;
- interruzione non motivata del servizio;
- sub-appalto totale o parziale del servizio;
- violazione delle norme sicurezza e prevenzione;
- perdita dei requisiti, generali o specifici, previsti per l'accreditamento.

Il soggetto cancellato dall'elenco dovrà immediatamente consegnare all'ASC Solidalia e ai Comuni tutta la documentazione connessa ai Progetti Individualizzati e garantire il mantenimento in carico della situazione per un periodo di 15 giorni.

14. ADESIONE A MODELLO ORGANIZZATIVO ex D.Lgs. 231/01 E AL CODICE DI ETICO E DI COMPORTAMENTO

L'Ente accreditato si atterrà a quanto dichiarato nel Codice Etico e di comportamento elaborato per esprimere i principi etici e di deontologia che Asc Solidalia riconosce come standard di comportamento per i propri dipendenti e collaboratori, per i consulenti esterni, per i membri degli organi istituzionali aziendali, nonché per i contraenti e i partner.

L'adesione alle disposizioni e ai principi previsti dal Codice Etico e di comportamento rappresenta conditio sine qua non della stipulazione di contratti di qualsiasi natura con Asc Solidalia costituendo parte integrante dei contratti stessi.

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

In ragione di ciò, eventuali violazioni da parte dei soggetti terzi dei contenuti del Codice Etico e di comportamento e conseguentemente delle procedure previste nel Modello Organizzativo 231, potranno costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla risoluzione del contratto stesso e potranno comportare il risarcimento dei danni subiti da Asc Solidalia.

Il Modello Organizzativo 231/01 ed il Codice Etico e di comportamento sono disponibili e scaricabili dal sito internet di Asc Solidalia all'indirizzo www.aziendasolidalia.it, nella sezione "Amministrazione Trasparente – Disposizioni Generali".

15. TRATTAMENTO DATI

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 GDPR ("Regolamento"), i dati personali, raccolti in esecuzione del servizio oggetto del presente accordo, saranno trattati da parte dell'Azienda Speciale Consortile Solidalia in qualità di Titolare del Trattamento.

Il Titolare del trattamento è l'Azienda Speciale Consortile Solidalia, via Balilla n. 25 – Romano di Lombardia – PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it – E-mail: segreteria@aziendasolidalia.it.

Qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali conferiti e all'esercizio dei diritti dovrà essere indirizzata al Responsabile della Protezione dei dati (DPO) che potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@aziendasolidalia.it.

L'informativa sulla privacy è reperibile sul sito istituzionale al link https://www.aziendasolidalia.it/informativa-sulla-privacy. È fatta salva, da parte dell'interessato, la possibilità di presentare, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, reclami al Garante per la Privacy in caso di mancato riscontro all'istanza nei tempi previsti, in caso di insoddisfacente riscontro ovvero in caso di violazioni della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Esso è gratuito e circostanziato.

16. FORO COMPETENTE

Qualunque contestazione o vertenza dovesse insorgere tra le parti sulla interpretazione o esecuzione del presente contratto, sarà definita dal giudice previsto per legge.

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA