

**AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA COPERTURA DI
N. 1 POSTO CON QUALIFICA DI “OPERATORE SOCIALE” A TEMPO PIENO E
INDETERMINATO INQUADRAMENTO AREA DEI FUNZIONARI E DELL’ELEVATA
QUALIFICAZIONE [Ex Categoria D – Posizione economica D1] - CCNL FUNZIONI
LOCALI 2019 – 2021**

CRITERI DI SELEZIONE

La Commissione stabilisce come da bando che le prove d’esame consisteranno in una prova scritta ed una prova orale/colloquio che si svolgeranno seguendo i criteri definiti all’art. 6 “Svolgimento della selezione” dello stesso.

Il punteggio finale è dato dalla somma dei voti conseguiti nella prova scritta e nella prova orale su un totale di 60 punti disponibili come previsto dall’art. 8 “Graduatoria e nomina” dell’Avviso.

Il candidato che, per qualsiasi motivo, non si presenti ad una sola delle prove d’esame sarà escluso dalla selezione.

PROVA SCRITTA

La Commissione per la valutazione della prova stabilisce un punteggio massimo attribuibile per ogni risposta:

Domanda	Punteggio max
1	15
2	15

Il punteggio finale relativo alla prova corrisponderà alla somma dei risultati ottenuti per ciascuna domanda. Saranno dichiarati idonei i candidati che abbiano riportato in questa una valutazione di almeno 21/30.

Per la prova scritta del 05/11/2024, dopo approfondito esame delle varie proposte, si è pervenuti alla formulazione di n. 2 quesiti per ciascuna prova riguardanti argomenti pertinenti il programma di esame previsto dall’avviso di selezione, i cui testi sono di seguito riportati:

Busta - Prova A

- 1) La Legge n. 234/2021 (Legge di Bilancio 2022) prevede che il Servizio Sanitario Nazionale e gli Ambiti Territoriali garantiscano l’accesso ai servizi sociali, sanitari e sociosanitari attraverso i Punti Unici di Accesso (PUA). Descriva il candidato cosa sono i Punti Unici di Accesso (PUA), la loro finalità e le funzioni che svolgono.
- 2) Illustri il candidato cosa significa e come si concretizza la presa in carico integrata per la realizzazione di Progetti Individualizzati a favore di persone in condizioni di fragilità sociale.

Busta – Prova B

- 1) Il Punto Unico di Accesso (PUA) rappresenta il modello organizzativo di accesso unitario e universalistico ai servizi sociali, sanitari e sociosanitari. Descriva in dettaglio il candidato cosa significa questa affermazione e quali sono le attività di Front Office e di Back Office in cui è articolato il PUA.
- 2) Il Fondo Non Autosufficienza (FNA) prevede l’erogazione di diverse tipologie di misure ed interventi a favore delle persone anziane non autosufficienti e delle persone con disabilità.

Descrive il candidato le misure ed interventi gestiti dagli Ambiti Territoriali/Comuni, con indicazione dei destinatari, dei requisiti di accesso e della tipologia di strumenti previsti.

Busta – Prova C

- 1) Il Punto Unico di Accesso (PUA) è previsto dalla normativa nazionale come LEPS (Livello Essenziale delle Prestazioni Sociali). Descriva il candidato la funzione del Punto Unico di Accesso (PUA), all'interno del sistema dei servizi territoriali.
- 2) Le aree d'intervento dell'Unità Operativa Inclusione Sociale possono riguardare queste tre dimensioni: REDDITO – LAVORO – CASA. Illustri candidato uno o più servizi/misure/interventi attivabili per ciascuna di esse.

PROVA ORALE/COLLOQUIO

La Commissione per la valutazione della prova stabilisce un punteggio massimo attribuibile per ogni risposta:

Quesito	Punteggio max
1 – Quesito 1	15
2 – Quesito 2	15
2 – Inglese	Idoneo/Non idoneo
3 - Informatica	Idoneo/Non idoneo

Saranno dichiarati idonei i candidati che abbiano riportato in questa una valutazione di almeno 21/30.

Per la prova orale si è pervenuti alla formulazione di n. 7 domande riguardanti argomenti pertinenti il programma di esame previsto nell'avviso di selezione, n. 7 quesiti di carattere informatico e all'individuazione n.7 articoli dell'European Convention on Human Rights in lingua inglese da tradurre. I testi sono riportati di seguito:

DOMANDE:

1. *Descriva il candidato cosa è il Piano di Zona (Legge 328/2000), le sue finalità, le fasi di costruzione e i soggetti coinvolti nella programmazione partecipata.*
2. *Sulla base della normativa nazionale e regionale il candidato illustri la rete dei servizi e delle misure a favore delle persone con disabilità, al fine della promozione della loro autonomia e integrazione sociale.*
3. *Spieghi il candidato quali sono le fasi metodologiche del processo di aiuto nel lavoro di operatore sociale, facendo un esempio in cui sia necessario l'attivazione dell'Équipe di Valutazione Multidimensionale (EVM) prevista come LEPS.*
4. *Illustri il candidato cosa è un Azienda Speciale Consortile, la sua finalità e gli organi che la costituiscono con le relative competenze.*
5. *Illustri il candidato la rete dei servizi dei servizi e delle misure a favore delle persone in condizioni di non autosufficienza e delle loro famiglie a supporto della domiciliarità con riferimento alla normativa nazionale e regionale.*
6. *Illustri il candidato in che modo l'operatore sociale può lavorare all'interno del contesto territoriale come "operatore di comunità" e attraverso quali azioni e strumenti.*
7. *Descriva il candidato i requisiti per richiedere l'Assegno di inclusione.*

QUESITI DI CARATTERE INFORMATICO:

1. *In cosa consiste il backup?*

2. *Che cos'è un browser?*
3. *Cosa si intende per stampante multifunzione?*
4. *A cosa serve il programma Excel?*
5. *Che differenza c'è tra file e cartella?*
6. *Che cos'è un motore di ricerca? farne qualche esempio*
7. *Che cosa significa "zippare" un file?*

ARTICOLI DA TRADURRE

1. **Art.2 - Right to life** *1. Everyone's right to life shall be protected by law. No one shall be deprived of his life intentionally save in the execution of a sentence of a court following his conviction of a crime for which this penalty is provided by law.*
2. **Art. 5 - Right to liberty and security** *Everyone has the right to liberty and security of person. No one shall be deprived of his liberty save in accordance with a procedure prescribed by law.*
3. **Art. 6 - Right to a fair trial** *In the determination of his civil rights and obligations or of any criminal charge against him, everyone is entitled to a fair and public hearing within a reasonable time by an independent and impartial tribunal established by law.*
4. **Art. 8 - Right to respect for private and family life** *Everyone has the right to respect for his private and family life, his home and his correspondence. There shall be no interference by a public authority with the exercise of this right except such as is in accordance with the law.*
5. **Art. 9 - Freedom of thought, conscience and religion** *Everyone has the right to freedom of thought, conscience and religion; this right includes freedom to change his religion or belief and freedom, either alone or in community with others and in public or private.*
6. **Art. 10 - Freedom of expression** *Everyone has the right to freedom of expression. This right shall include freedom to hold opinions and to receive and impart information and ideas without interference by public authority and regardless of frontiers.*
7. **Art. 11 Freedom of assembly and association** *Everyone has the right to freedom of peaceful assembly and to freedom of association with others, including the right to form and to join trade unions for the protection of his interests.*