

ALLEGATO B

Domanda di Accreditamento

SPETT.LE
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE "SOLIDALIA" PER I
SERVIZI ALLA PERSONA
VIA BALILLA N. 25
24058 ROMANO DI LOMBARDIA (BG)

OGGETTO: Domanda di accreditamento per il Servizio di Assistenza Domiciliare Minori (ADM)

Il/la sottoscritto/a _____
Nato/a a _____ il _____
Residente a _____ Provincia _____ CAP _____
Via _____ n. _____
Codice Fiscale _____
in qualità di Legale Rappresentante della Cooperativa/Ente/Azienda/Associazione
_____ con sede
legale a _____ Provincia _____ CAP _____
Via _____ n. _____
Codice Fiscale/Partita I.V.A. _____
Telefono _____ Fax _____ E-mail _____

visto l'avviso pubblico per l'accREDITAMENTO del Servizio di Assistenza Domiciliare Minori per il periodo dal
01/04/2020 al 31/03/2022 (con possibilità di rinnovo per ulteriori anni due)

CHIEDE

**L'ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI (ADM) IN
OGGETTO DELLA COOPERATIVA/ENTE/AZIENDA/ASSOCIAZIONE**

A tale fine sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46, 47 e 48 del DPR
28.12.2000, n. 445 e successive modifiche, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del
citato DPR 445/2000 nell'ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci

DICHIARA

- di conoscere, aver preso visione ed accettare incondizionatamente in ogni sua parte il contenuto del
presente Avviso Pubblico e degli allegati A e B;
- di essere in possesso di tutti i requisiti di accreditamento previsti dal presente Avviso Pubblico e nello
specifico:

a) Requisiti di ordine generale:

- Non trovarsi nelle condizioni previste dall'articolo 80, del D.lgs. 18 aprile 2016 nr. 50 e più precisamente dichiara (barrare il caso che ricorre):
 - che l'impresa non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta amministrativa, di concordato preventivo, salvo il caso di cui all'articolo 186-bis del R.D. 16 marzo 1942 nr. 267 o che non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di tali situazioni;
 - oppure che sono cessate le incapacità personali derivanti da sentenza dichiarativa di fallimento o di liquidazione coatta con la riabilitazione civile, pronunciata dall'organo giudiziario competente in base alle condizioni e con il procedimento previsto dal Capo IX del D.Lgs. 09 gennaio 2006 nr. 5;
 - oppure che è venuta meno l'incapacità a contrarre – prevista nei casi di amministrazione controllata e di concordato preventivo – per revoca o per cessazione dell'amministrazione controllata, ovvero per la chiusura del concordato preventivo – attraverso il provvedimento del giudice delegato che accerta l'avvenuta esecuzione del concordato ovvero di risoluzione o annullamento dello stesso;
 - oppure che si è concluso il procedimento di amministrazione straordinaria (D.Lgs. 270/1999);
- Non aver subito, da parte del Rappresentante Legale:
 - condanna con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per i reati previsti:
 - Delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416, 416-bis del codice penale ovvero delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto articolo 416-bis ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74 del D.P.R. 09 ottobre 1990 nr. 309, dall'articolo 291-quater del D.P.R. 23 gennaio 1973 nr. 43 e dall'articolo 260 del D.Lgs. 03 aprile 2006 nr. 152, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 32 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio;
 - Delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater, 320, 321, 322, 322-bis, 346-bis, 353, 353-bis, 354, 355 e 356 del Codice Penale nonché all'articolo 2635 del Codice Civile;
 - Frode ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità Europee;
 - Delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale e di eversione dell'ordine costituzionale, reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;
 - Delitti di cui agli articoli 648-bis, 648-ter e 648-ter 1 del Codice Penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti dall'articolo 1 del Decreto Legislativo 22 giugno 2007 nr. 109 e successive modificazioni;
 - Sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il Decreto Legislativo 04 marzo 2014 nr. 24;
 - Ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrarre con la pubblica amministrazione;
 - cause di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'articolo 67 del D.Lgs. 06 settembre 2011 nr. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84 comma 4 del medesimo decreto e di non avere pendenti procedimenti per applicazione delle misure di prevenzione della sorveglianza;
 - procedimenti penali pendenti per fatti imputabili alla gestione del servizio, al momento della richiesta di accreditamento;
 - condanne penali per fatti imputabili all'esercizio di unità d'offerta del sistema sanitario, socio-sanitario e sociale;
 - applicazione della pena accessoria della interdizione da una professione o da un'arte e interdizione dagli uffici direttivi delle persone giuridiche e delle imprese;
 - procedimenti per l'applicazione di una misura di prevenzione.
- Non avere provocato, per fatti imputabili a colpa del soggetto gestore, accertata giudizialmente, la risoluzione dei contratti di accreditamento o in convenzione, stipulati negli ultimi dieci anni, per la gestione di servizi nell'area
- Di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento di imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o dello stato in cui sono stabiliti;
- Di non aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali/ assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello stato in cui sono stabiliti;
- Non trovarsi in altre condizioni che sono causa di esclusione alla partecipazione alle procedure di affidamento di servizi previste dall'art. 38 del decreto legislativo n.163/2006.

b) Requisiti di idoneità professionale, capacità tecnica ed economica:

- Capacità tecnica e professionale risultante da:
iscrizione al registro della C.C.I.A.A. (o equivalente in base alla normativa comunitaria) competente per territorio per attività/oggetto sociale inerente al servizio da eseguire, se si tratta di impresa;
inoltre, iscrizione all'Albo Nazionale delle Società Cooperative, istituito con D.M. 23/06/2004, presso il Ministero dello sviluppo economico, se cooperativa; inoltre, iscrizione nell'apposito Albo pubblico, se si tratta di cooperativa sociale; iscrizione negli Albi di riferimento (Regionali o Provinciali), se si tratta di associazioni;
- Scopo sociale in linea con la specificità del settore, comprendente la gestione di servizi socio-educativi, desumibile dallo Statuto o dall'Atto costitutivo;
- Carta dei Servizi, da allegare alla domanda, in cui vengono descritti in modo dettagliato i servizi socio-educativi erogati, con particolare riferimento alla Assistenza Domiciliare Minori (ADM), con indicazione dei principi, delle modalità di erogazione degli interventi, delle tipologie di prestazioni, delle modalità di coinvolgimento delle famiglie e dei diversi servizi territoriali, del sistema di valutazione adottato del grado di soddisfazione dell'utenza e del personale in servizio, del sistema adottato per l'invio di segnalazioni e reclami, nonché di eventuali risorse aggiuntive che possono concorrere al miglioramento della qualità del servizio;
- Esperienza documentata di almeno 3 anni continuativi precedenti la domanda di accreditamento, relativa alla gestione di servizi socio-educativi rivolti ai minori e alle loro famiglie. Deve essere adeguatamente documentato l'effettivo possesso dell'esperienza sopraccitate ed il loro buon esito;
- Assenza, nei 36 mesi precedenti la domanda di accreditamento, di interruzione di servizi socio-educativi in essere presso privati e/o Pubbliche Amministrazioni per inadempienze contrattuali a sé interamente imputabili;
- Assenza di cancellazioni/radiazioni dall'Albo dei soggetti accreditati per i servizi da accreditare a seguito di accertata carenza dei requisiti, non previamente comunicati dal soggetto accreditato o per inadempienze contrattuali;
- Affidabilità economica finanziaria: nel triennio precedente la domanda di accreditamento possesso di un fatturato almeno pari a € 200.000.= (IVA esclusa) relativo a servizi analoghi a quelli del presente bando (s'intendono anche servizi socio-educativi in generale) e possesso di un fatturato complessivo medio annuo di € 500.000= (IVA esclusa);
- Presentazione di almeno 1 referenze bancarie con cui degli istituti bancari, con cui l'ente intrattiene rapporti, che attestino che la stessa ha fatto sempre fronte ai propri impegni con regolarità e puntualità;
- Impegno a garantire una copertura assicurativa, da attivarsi prima della stipula del Patto di accreditamento, garantendo i seguenti massimali:
 - R.C.T. - per sinistro - € 2.500.000,00
 - R.C.T. - per persona - € 5.000.000,00
 - R.C.T. - per danni a cose o animali - € 2.500.000,00
 - R.C.O - per persona - € 1.500.000,00
- Impegno nell'applicazione integrale, nei confronti dei propri dipendenti addetti alle prestazioni oggetto di accreditamento e, se cooperative, ai soci, dei contratti collettivi nazionali di lavoro e successive integrazioni nazionali e provinciali vigenti nel settore per il quale si richiede l'accreditamento, con particolare riferimento al rispetto dei salari contrattuali minimi. Tali condizioni contrattuali minime devono essere applicate anche ad eventuali collaboratori a qualsiasi titolo;
- Assolvimento regolare degli obblighi finanziari assunti nei confronti dei propri addetti e/o soci nei tre anni precedenti la domanda di accreditamento;
- Rispetto delle norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, ai sensi dell'art. 17 della Legge n. 68/99;

- Rispetto di tutte le disposizioni attinenti la prevenzione degli infortuni e le assicurazioni relative a favore di chiunque, a qualsiasi titolo, lavori nel servizio;
- Rispetto degli adempimenti e delle norme previste dal D.Lgs. 81/08 "Attuazione dell'art. 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e comunicazione del nominativo del responsabile della sicurezza;
- Rispetto del Regolamento UE 679/2016 in materia di trattamento dei dati personali;
- Rispetto delle norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari (art. 6 Legge 136/10 e s.m.i.);
- Documentabilità, ovvero, accertabilità di quanto dichiarato, ai sensi dell'art. 43 D.P.R. 445/2000 e consapevolezza dei controlli effettuati dal Comune e dall'ASC Solidalia ai sensi dell'art. 71 del citato D.P.R.
- Impegno del rispetto di modalità e scadenze stabilite dall'ASC Solidalia per il debito informativo

c) Requisiti specifici riferiti al servizio per il quale si chiede l'accreditamento:

- Garanzia di figure professionali con i seguenti requisiti:
 - 1) *Individuazione di una figura di Coordinatore per il servizio competente, suo adeguato inquadramento contrattuale e specifico titolo professionale:*
 - Lauree triennali/specialistiche in Psicologia, Sociologia, Servizio Sociale, Scienze dell'Educazione, Pedagogia o altre lauree equipollenti, con esperienza lavorativa di almeno tre anni come coordinatore di servizio;
 - Oppure Laurea/Diploma Universitario di Educatore professionale, con esperienza lavorativa di almeno tre anni come coordinatore di servizio.
 - 2) *Presenza di figure professionali competenti, loro adeguato inquadramento contrattuale e specifico titolo professionale:*
 - ❑ Educatore: Laurea/diploma Universitario di Educatore professionale oppure Lauree triennali/specialistiche in Scienze dell'Educazione/Formazione.

Tutti i titoli di studio indicati dovranno essere rilasciati da scuole (o università) riconosciute a norma dell'ordinamento scolastico (o universitario) vigente.

Gli enti accreditati dovranno produrre, su richiesta dell'ASC Solidalia, ed entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta, documentazione attestante i nominativi e i titoli di studio del personale di cui si avvalgano compilando la debita modulistica.
- Capacità di attivazione del Servizio entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta
- Impegno, nel limite della disponibilità degli operatori, ad assicurare nel rapporto operatore/utente limitando il turn over del personale;
- Impegno a provvedere direttamente e senza ulteriore aggravio di spese per l'ASC Solidalia alla sostituzione del personale, sia in caso di assenze programmate che in caso di assenza improvvisa dell'operatore (malattia o altro), informando tempestivamente l'ASC Solidalia e la famiglia.
- Impegno a comunicare tempestivamente all'ASC Solidalia il verificarsi di eventuali infortuni o incidenti verificatisi durante l'attività ed accorsi all'utenza dei servizi di cui al presente documento;
- Disponibilità ad ottemperare al debito informativo con impegno al rispetto delle modalità e scadenze stabilite dall'ASC Solidalia;
- Impegno all'elaborazione di un Documento di Valutazione Annuale del Servizio ADM in termini di andamento generale, con obiettivi prefissati, interventi attuati, risultati raggiunti, strumenti di valutazione adottati e rilancio progettuale per l'anno successivo.
- Invio Relazione semestrale sull'andamento del Progetto Individualizzato per ogni situazione presa in carico
- Possesso di un protocollo operativo con la descrizione delle modalità e delle procedure di presa in carico e monitoraggio.
- Adozione di modulistica e strumenti, anche informatici, adeguati per la formulazione e l'attuazione

del Progetto Individualizzato per ogni situazione presa in carico. Nel P.I. devono essere dettagliati obiettivi, tempi, attività previste e strumenti adottati, modalità di verifica periodica e di valutazione finale. Il P.I. deve essere conservato nel fascicolo personale e deve essere aggiornato secondo la tempistica del progetto medesimo.

- Impegno alla collaborazione nell'attuazione del progetto individualizzato, in collaborazione con la scuola, con il servizio sociale, con la persona interessata, la famiglia ovvero con il tutore ovvero con l'amministratore di sostegno e con i servizi specialistici territoriali coinvolti e periodica verifica dello stesso.
- Adozione di un adeguato sistema di rendicontazione dell'attività svolta: l'ente accreditato deve possedere un sistema di rendicontazione, preferibilmente informatizzato;
- Possesso di un Piano Annuale Formativo per la formazione e l'aggiornamento professionale del Coordinatore e del Personale Educativo di almeno 20 ore annuali, da inoltrare ogni anno all'ASC Solidalia, con successiva rendicontazione dei percorsi formativi effettuati da ciascun operatore;
- Possesso di una sede operativa attiva nell'ambito territoriale di Romano di Lombardia o nel raggio di 20 km dal confine dello stesso, con presenza di un servizio di informazioni sull'attività propria, a sportello o tramite numero telefonico;
- Erogazione del Servizio: il servizio viene erogato per tutto il corso dell'anno, tranne i giorni festivi e il mese di agosto. Il programma settimanale dovrà essere consona alla realizzazione del Progetto Individualizzato per ciascuna persona presa in carico.
- Possesso di un sistema di rilevazione della Customer satisfaction:
 - Utilizzo di Schede di valutazione del grado di soddisfazione dell'utenza/famiglia somministrate annualmente o al termine dell'intervento;
 - Utilizzo di Schede di valutazione del grado di soddisfazione degli operatori somministrate annualmente;
- Elaborazione annuale del grado di soddisfazione degli utenti e degli operatori e loro trasmissione all'ASC Solidalia per la restituzione dei risultati ai soggetti interessati;
- DURC- Documento unico di regolarità contributiva;
- Predisposizione per l'ASC Solidalia e i Comuni di adeguato materiale informativo (Brochure ...) da consegnare alle famiglie per la scelta del soggetto accreditato.

Allega al riguardo la seguente documentazione (obbligatoria):

1. Visura Camerale aggiornata;
2. Copia dello Statuto e/o atto costitutivo, con evidenziato lo scopo sociale;
3. Carta dei Servizi;
4. Organigramma e funzionigramma dell'Ente;
5. Elenco del personale operante presso il servizio, con indicazione per ciascuno del titolo di studio, del ruolo svolto, della tipologia del contratto di lavoro e dell'anzianità di servizio – corredato dai Curricula Vitae;
6. Attestazione dell'esperienza di almeno 3 anni continuativi precedenti la domanda di accreditamento, relativa alla gestione di servizi socio-educativi rivolti ai minori e alle loro famiglie.
7. Attestazione del fatturato nel triennio precedente la domanda di accreditamento (sia complessivo relativo a servizi analoghi a quelli del presente bando sia complessivo medio annuo);

8. N. 1 referenze bancarie;
9. Contratto di Assicurazione, con garanzia dei massimali previsti dal presente Bando;
10. Modulistica e strumenti adottati in tutto il processo di presa in carico (dall'accoglienza e valutazione alla rendicontazione delle attività svolte e della customer satisfaction);
11. Piano Annuale Formativo per la formazione e l'aggiornamento professionale del Coordinatore e del Personale educativo di almeno 20 ore annuali;
12. Documento Unico di Regolarità Contributiva (D.U.R.C.), ad eccezione degli Enti pubblici;
13. Materiale/Brochure informativa da consegnare alle famiglie per la scelta del soggetto accreditato;
14. Fotocopia, non autenticata, di un documento di identità del Legale Rappresentante sottoscrittore, in corso di validità.

CHIEDE

che ogni comunicazione relativa al presente bando di accreditamento sia comunicata al seguente indirizzo E-mail: _____

Luogo e data, _____

TIMBRO E FIRMA IL LEGALE RAPPRESENTANTE
